



פרק 0 - מנהלה (M)

דצמבר 2013



0.1 כללי (I)

- 0.1.1** הנהלת בתי המשפט (להלן: המזמין) מזמינה בזה להגיש לה הצעות לתפעול ותחזוקה במיקור חוץ של תשתיות המחשוב למערכות המידע של המזמין.
- 0.1.2** במסגרת מכרז זה נדרש הספק לקבל עליו בין היתר את ביצוע מלוא השירותים בתחום תשתיות התקשוב הניתנים כיום למזמין על-ידי המזמין והספקים הקיימים של המערכות – חברות "נס", "IBM" ו"אלעד מערכות" (להלן החברות הנוכחיות) או גורמים מטעמן.
- 0.1.3** השירותים המבוקשים לפי מכרז זה מפורטים בפרקים 2-4 להלן, וכוללים בין היתר:
- 0.1.3.1 תפעול, תמיכה ותחזוקה לתשתיות המחשוב בהתאם לצרכי המזמין כאמור במאפיינים המפורטים בפרק 3 – טכנולוגיה ובפרק 4 – מימוש בהמשך מכרז זה וביתר מסמכי המכרז.
- 0.1.3.2 תפעול-Data Center (כולל אתר גיבוי), לרבות אספקת ציוד ורישיונות תוכנה כמפורט בפרק 3 ופרק 4.
- 0.1.3.3 הספקת שירותים נוספים כמפורט בפרק 4 להלן.
- 0.1.4** תקופת ההתקשרות בכפוף למכרז זה הנה למשך 6 שנים המתחילה מיום החתימה על ההסכם בכפוף לתנאי ההסכם ומכרז זה. בידי המזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות קצובות של שלוש שנים כל אחת לפי שיקול דעת המזמין (באמצעות הודעה מוקדמת לפחות שלושה חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות), עד לתקופה כוללת של 6 שנים נוספות ובסה"כ 12 שנים.



0.1.5 במקומות שונים במסמכי המכרז מופיע מידע חשוב, דגשים והנחיות לאופן מענה המציע. על המציע להקפיד ולענות בהתאם לדרישות אלו. איכות המענה תובא בחשבון בשלב הערכת ההצעות.

0.1.6 הטבלה הבאה מציגה ריכוז תאריכים בקשר עם מכרז זה:

מועד ביצוע (חודשים)	תאריך	פעילות
ARO	02.01.2014	מועד פרסום המכרז בעיתונות
ARO+1	30.1.2014	המועד האחרון לרישום השתתפות בכנס מציעים
ARO+1	3.2.2014	כנס מציעים
ARO+1.5	16.2.2014	תחילת מועד ללימוד מצב קיים באתר המזמין
ARO+2.5	2.3.2014	סיום מועד ללימוד מצב קיים באתר המזמין (משוער)
ARO+3	18.3.2014	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה סבב 1
ARO+4	10.4.2014	מועד אחרון למענה לשאלות הבהרה סבב 1
ARO+4.5	1.5.2014	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה סבב 2
ARO+5.5	20.5.2014	מועד אחרון למענה לשאלות הבהרה סבב 2
ARO+6.5	8.6.2014	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים
ARO+10.5	23.10.2014	מועד צפוי לבחירת הספק הזוכה
ARO+12	1.1.2015	מועד כניסה לעבודה של הספק הזוכה (משוער)
ARO+19	1.8.2015	מועד קבלת אחריות על המערכת ע"י הספק הזוכה
ARO+24	31.12.2015	מועד תוקף הערבות בגין הגשת הצעה
ARO+24	31.12.2015	תוקף ההצעה



במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לעיל לבין הרשום בגוף המכרז, יקבעו המועדים הרשומים בטבלה זו.

הודיע המזמין על שינוי של אחד מהמועדים המפורטים בטבלה זו, יידחו בהתאם המועדים הבאים המועדים בטבלה בהתאם להודעת המזמין.

0.2 הגדרות (I)

1.	המזמין	הנהלת בתי המשפט.
2.	המכרז	כל המסמכים שלהלן: הבקשה לקבלת הצעות (RFP) שמספרה 28/13 על כל נספחיה ושינוייה ככל שיהיו, וכן תשובות שניתנו בכתב לשאלות הבהרה של המציעים, כאמור בפרק 0 להלן בסעיף 0.3.6.
3.	הסכם	ההסכם, לרבות נספחיו ובכלל זה המכרז וההצעה הזוכה שייחתם בין המזמין לספק, והמצורף למכרז כנספח 0.6.8.
4.	הסכם רמת שירות	הסכם רמת השירות (SLA – Service Level Agreement) הינו חלק מההסכם המגדיר את מחויבותיו של הספק כלפי המזמין בעת מתן השירותים לאורך תקופת ההתקשרות, בעזרת פרמטרים כמותיים ומדידים ופרמטרים איכותיים. מטרת הסכם זה לאפשר מדידה של רמת השירות הניתנת בפועל והשוואתה לרמת השירות לה התחייב הספק. המדידה תתבצע באמצעות כלי מדידה ממוחשבים של הספק, שיועמדו גם לרשות המזמין לצרכי פיקוח, מעקב ובקרה.
5.	הצעה	מענה של מציע למכרז זה על כל נספחיו, חלקיו ותנאיו.
6.	חדר ייעודי	חדר אשר יוקצה על ידי המזמין, בהנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22 ירושלים, קומה 2, אשר ישמש באופן



בלעדי לשם אחסון ההצעות של המציעים השונים במסגרת מכרז זה. חדר זה יעמוד בכל הדרישות הקבועות לגבי "תיבת מכרזים" – בטיחות, אטימות התקנים לסגירה בשני מנעולים, נפח אחסון להצעות ופתח נוח לפתיחה בשעת הצורך.		
סביבות מערכות התקשוב הכוללות את כל רכיבי החומרה, התקשורת, רישיונות התוכנה והמערכות היישומית הפועלות על נתוני אמת של המזמין, לעבודת המשתמשים.	סביבות ייצור	7.
סביבות מערכות התקשוב (רכיבי חומרה, תקשורת וריישיונות תוכנה) התומכות את צרכי סביבת הייצור וצרכי המזמין לבדיקות מסירה ובדיקות קבלה לגרסאות, סביבת הדרכה למשתמשי המזמין וכל סביבה נוספת הנדרשת בהתאם לצורך.	סביבות נמוכות	8.
המערכת היישומית של "נט המשפט" לרבות גידול ושינויים שיערכו בה במהלך השנים.	המערכת	9.
מערכות המחשוב היישומיות הייעודיות (למעט המערכת) המצויות ברשות המזמין ומפותחות ומתוחזקות ע"י המזמין, כמוצג בפרק 2 במכרז זה.	מערכות ייעודיות	10.
המערכת העיקרית ("נט המשפט") והמערכות הייעודיות.	מערכות	11.
מי שמגיש הצעה למזמין בהתאם למסמך המכרז.	מציע	12.
עובדי הספק וכל מי מטעמו המשתתפים במתן השירותים למזמין על-פי הצעת המציע במענה למפרט זה.	נותני השירותים	13.
מציע שהצעתו זכתה במכרז והמזמין חתם עמו על ההסכם המצורף בנספח 0.6.8.	ספק	14.
הספק הזוכה במכרז לתפעול, תחזוקה ופיתוח היישומים של בתי המשפט במכרז 51/12 ו/או כל מי שיעסוק	ספק האפליקציה	15.



מדינת ישראל הנהלת בתי המשפט

מכרז מס' 28/13
לתפעול ותחזוקה לתשתיות
המחשוב של בתי המשפט
דצמבר 2013

בשירותים דומים אצל המזמין (לרבות עובדי המזמין).		
16. הספקים הקיימים של מערכות המחשוב היישומיות של המזמין (חברות "נס", "I.B.M" ו"אלעד מערכות").	ספקים נוכחיים	
17. חברה המוצעת ע"י המציע לביצוע חלק מהמשימות שבמכרז זה, ככל שהדבר אפשרי על פי הוראות המכרז.	קבלן (ספק) משנה	
18. שופט או רשם בית משפט.	שופט	
19. ציוד המשמש את משתמשי המערכת לרבות מחשבים אישיים, מחשבים ניידים, מדפסות, סורקים, מפצלי מסך, AB-Switch, קוראי כרטיסים חכמים.	ציוד קצה	
20. כל פעולה הנדרשת מהספק מכוח מסמכי המכרז והוראות ההסכם המצורף.	שירותים	
21. תוכנית פעולה אשר מטרתה להגדיר את אופן ההיפרדות מהספק במקרה של הפסקה מלאה ו/או חלקית של ההסכם, כמפורט בנספח 4.10.	תוכנית היפרדות	
22. התקופה שתתחיל ממועד החתימה על ההסכם עם הספק ותסתיים לאחר 7 חודשים ממועד החתימה על ההסכם. תקופת חפיפה זו עם הספקים הנוכחיים נועדה לאפשר לספק החדש לעבור בצורה מתוכננת ומושכלת מהמצב הקיים למצב בו שירותי התפעול, תחזוקת תשתיות התקשוב והתמיכה התשתיתית במשתמשים, עוברים במלואם לאחריותו המלאה והכוללת של הספק. תקופת המעבר תסתיים אך ורק אם מילא הספק את כל התנאים המפורטים בפרק 4 להלן בסעיף 4.2.4.5 (תנאים לסיום תקופת המעבר).	תקופת המעבר	
23. שש השנים הראשונות של ההסכם בין המזמין לבין הספק.	תקופת התקשרות הבסיסית	
24. תקופת ההארכה האפשריות כמוגדר בפרק זה, סעיף	תקופת התקשרות	



אופציונאלית	0.1.5 לעיל.
25. תשתיות תקשוב	תשתיות התקשוב למערכות המחשוב היישומיות המשמשות את המזמין בכל אתרי בתי המשפט ובחוות השרתים המרכזית בכל הסביבות. לרבות, שרתים, מערכות אחסון וגיבוי, תקשורת LAN ו-WAN, מערכות לאבטחת מידע, תוכנות שירות (ש"ב וניטור), מערכות הפעלה, רישיונות תוכנה וכדו'.
26. IMAC	Install, <u>M</u> ove, <u>A</u> dd, <u>C</u> hange בקשת שרות להתקנה, הזזה (העברה), הוספה או שינוי של חומרה. פעילות ה-IMAC תימנה פעם אחת עבור עמדת עבודה בשלמותה, או חלק ממנה, על כל רכיביה, כולל ציוד היקפי המקושר לעמדה.

0.3 מנהלה (I)

0.3.1 נציג המזמין

נציג המזמין הוא ליאור אליאס.

בכל הקשור לאמור במכרז זה, יש לפנות לנציג המזמין בדואר אלקטרוני שכתובתו הינה michraz_michshuv@court.gov.il.

0.3.2 הגשת ההצעה (M)

0.3.2.1 את ההצעה יש להגיש בשפה העברית במארז סגור עד למועד המוצג בטבלת ריכוז התאריכים לידי עובד מורשה של המזמין אשר זהותו ופרטיו הינם כדלקמן: ליאור אליאס או עובד אחר מטעם המזמין שעליו יודיע המזמין מבעוד מועד ואשר ממוקם במשרדי הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22 קומה 1, ירושלים. העובד המורשה כאמור יכניס את המארזים לחדר הייעודי לאחר שחתם על כל מארז בחותמת "נתקבל", חתם את שמו על המארז, וציין את התאריך והשעה בהם התקבל המארז.

0.3.2.2 המארז יכיל 3 מעטפות סגורות, כדלהלן:

0.3.2.2.1 מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרק המנהלה, כתב ערבות וכל האישורים הדרושים לפרק זה ועליה יצוין "מכרז מס' 28/13 - מענה לפרק 0".



מדינת ישראל הנהלת בתי המשפט

מכרז מס' 28/13
לתפעול ותחזוקה לתשתיות
המחשוב של בתי המשפט
דצמבר 2013

- 0.3.2.2.2 מעטפה שנייה תכיל מענה לפרקים הפונקציונאליים – פרקים 1-4 ונספחיהם, ועליה יצוין "מכרז מס' 28/13 - מענה לפרקים 1-4".
- 0.3.2.2.3 מעטפה שלישית תכיל מענה לפרק המחיר ועליה יצוין "מכרז מס' 28/13 - מענה לפרק 5".
- 0.3.2.3 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש, כדי לאפשר את תהליך הבדיקה המתואר בהמשך. יש לשים לב, כי המעטפות השונות תיפתחנה בשלבי בדיקה שונים (I).
- 0.3.2.4 ההצעה תוגש ב-6 מארזים זהים ומלאים (אחד מקור ו-5 עותקים) כולל אישורים ונספחים למיניהם, על המארז המקורי יצוין "מכיל מסמכים מקוריים".
- 0.3.2.5 עותק ההצעה המקורי יוחתם בכל עמוד בחותמת המציע, בחתימת מורשי חתימה בראשי-תיבות ובחתימה מלאה בדף האחרון. שאר העותקים יהיו העתקים של עותק זה.
- 0.3.2.6 בנוסף לאמור לעיל, בכל מעטפה בהצעה המקורית יצורף תקליטור (CD) המכיל את תוכן המעטפה בפורמט של docx. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהצעה המודפסת לאמור בקבצים האלקטרוניים, הנוסח המודפס הוא המחייב. הספק יצרף למעטפה השלישית את טבלאות המחירים גם בפורמט xlsx.
- 0.3.2.7 יש לצרף להצעה מכתב, שבו יצוינו הפרטים הבאים:
- 0.3.2.7.1 שם המציע, כתובת המציע, כתובת אתר אינטרנט של המציע (אם קיים).
- 0.3.2.7.2 שם איש הקשר של המציע לצורך מכרז זה, מספר הטלפון, מספר הטלפון הנייד, מספר הפקס וכתובת ה-Email שלו.
- 0.3.2.8 הצעה שלא תועבר לידי נציג המזמין כאמור בסעיף 03.2.1 לעיל, עד למועד והשעה האמורים בטבלת ריכוז התאריכים בדיוק לא תשתתף במכרז ותיפסל על הסף.
- 0.3.2.9 הגשת ההצעות לידי נציג המזמין כאמור הינה באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה.
- 0.3.2.10 המזמין רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לשנות כל מועד הקבוע במכרז. הודעה בדבר דחיית המועד תימסר על ידי המזמין לכל המציעים שנרשמו כמשתתפים במכרז.
- 0.3.2.11 בעצם הגשת הצעה על-ידי מציע יש משום אישור על כך שבדק את הוראות הדין הרלוונטיות למכרז, הכללים והתנאים המחייבים, הנוגעים לנושא המכרז, ואת מסמכי המכרז וכי המציע מסכים לתנאי המכרז וההסכם, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות האמור, האופן בו תיבחר ההצעה הזוכה.



0.3.2.12 על המציע לפנות באמצעות איש הקשר מטעם המזמין במסגרת מנגנון שאלות ההבהרה המוצג בהמשך, אם סבר שמצא סתירה או אי התאמה במסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם. מציע אשר לא יפנה כאמור במועד הקבוע להגשת שאלות ההבהרה יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות או אי התאמות כאמור.

0.3.3 מספר הצעות

מציע לא יוכל להגיש יותר מהצעה אחת למכרז זה.

0.3.4 כנס מציעים/ סיוור מציעים (M)

0.3.4.1 כנס מציעים יתקיים במועד המוצג בטבלת ריכוז התאריכים.

הודעה על קיום הכנס ומיקומו תישלח לכל הנרשמים כמשתתפים במכרז כאמור בסעיף 0.5.

0.3.4.2 השתתפות בכנס מציעים הינה חובה והכרחית על-מנת לוודא הבנה של הדרישות במפרט. מציע אשר שלא ישתתף בכנס המציעים, הצעתו תיפסל על הסף ולא תידון על-ידי ועדת המכרזים.

0.3.4.3 סיוור מציעים באתרי המזמין לרבות בחוות השרתים יתקיים עפ"י החלטת המזמין. אם יחליט המזמין על ביצוע הסיוור, תישלח הודעה לכל הנרשמים המשתתפים במכרז. השתתפות בסיוור אינה חובה.

0.3.5 לימוד מצב קיים באתר המזמין

0.3.5.1 המזמין יקיים למציעים השתלמות טכנית לצורך לימוד מרוכז למערכות התיקשוב הקיימות המשמשות את המזמין על סביבותיהן.

0.3.5.2 המזמין יבנה את מתכונת ההשתלמות כפי הבנתו.

0.3.5.3 כל מציע יתאם עם המזמין את רשימת המשתתפים ותפקידם. מספר המשתלמים לכל מציע יהיה מוגבל להחלטת המזמין בהתאם לאמצעים שיעמדו לרשותו.

0.3.5.4 מועדי ההשתלמות ייקבעו ע"י המזמין.

0.3.5.5 ההשתלמות שיבצע המזמין תהיה לכל המציעים במועד יחיד.

0.3.5.6 השתתפות במכרז אינה מותנית בהשתתפות בהשתלמות זו.



0.3.5.7. מובהר כי המידע שיועבר במסגרת ההשתלמות הינו בנוסף לכתוב במכרז זה או נושאים שכבר מצוינים במכרז. במידה והיו סתירות בין הנאמר בהשתלמות למידע המצוין במסמכי המכרז, יוכל המציע לבקש הבהרה במסגרת שאלות הבהרה. המידע המחייב יהיה התשובות למסמכי הבהרה. מציע אשר לא יבקש הבהרות בנוגע לסתירות כאמור יהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניין זה, ובמקרה כזה כל סתירה תפורש לטובת המזמין לפי שיקול דעתו.

0.3.6 הבהרות למשתתפי המכרז

0.3.6.1 לאחר פרסום המכרז ובטרם הגשת ההצעות רשאי משתתף במכרז לפנות תוך ציון פרטי המכרז בכתב למזמין באמצעות איש הקשר של המזמין לקבלת הבהרות בכל עניין הקשור במכרז.
בקשת הבהרה תוגש בפורמט הבא :

מס'	עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן הבקשה להבהרה
1.			
2.			
3.			

0.3.6.2 את השאלות יש לשלוח, בדואר אלקטרוני לכתובת michraz_michshuv@court.gov.il. באחריות המציע לוודא קבלת השאלות ע"י המזמין באמצעות דוא"ל חוזר.

0.3.6.3 יתקיימו 2 סבבים של שאלות הבהרה, את השאלות יש לשלוח בכפוף למועדים שנקבעו לסבבי הבהרות כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים.

0.3.6.4 המזמין רשאי שלא להתייחס לשאלות או להשגות שיועברו לאחר התאריך שנקבע להגשת השאלות בסבב 2 או להתייחס אליהן בסבב הבהרות נוסף, אם יחליט המזמין לקיים סבב כזה. בכל מקרה, המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתייחס לשאלות או השגות שתישלחנה לאחר מועד זה.

0.3.6.5 המזמין רשאי שלא להתייחס לשאלות או להשגות מחמת היותן לא ברורות, כלליות, לא ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חסוי או מכל טעם אחר, על פי שיקול דעתו. במקרה כזה יודיע המזמין לפונה כי החליט לא להתייחס לשאלה/השגה שהגיש, וזאת מבלי שהמזמין יהיה חייב לנמק את החלטתו כאמור.



0.3.6.6 תשובות המזמין לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של הנהלת בתי המשפט <http://www.court.gov.il> תחת "הצעות עבודה ומכרזים". באחריות המציעים לבדוק מעת לעת באתר הנהלת בתי המשפט הימצאותן של תשובות המזמין לשאלות מציעים, המזמין לא ישלח למציעים הודעות נפרדות לנושא זה. קיימת אפשרות להעביר את תשובות המזמין גם בדואר אלקטרוני לנציגי המציעים.

0.3.6.7 נוסח התשובות שיישלחו ע"י המזמין הוא הנוסח המחייב כתשובת המזמין.

0.3.6.8 תשובות המזמין לא יצינו ככל שניתן את זהות השואל.

0.3.6.9 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע סבב אחד נוסף או יותר של הבהרות. הודעה על כך תינתן למשתתפים שנרשמו למכרז והופיעו בכנס המציעים.

0.3.7 תהליך בחירת הספק

להלן מתוארים התהליך והשלבים לבחירת הספק:

שלב	תיאור השלב
0.	הגשת הצעות
1.	בדיקת תנאי סף מנהליים - בדיקת פרק 0 (מעטפה ראשונה) וניפוי ראשוני של הצעות בגין אי עמידה בתנאי סף מנהליים והשלמת/תיקון פגמים טכניים בכפוף לדין ולשיקול דעת המזמין.
2.	בדיקת תנאי סף איכותיים - בדיקת תנאי הסף בפרקים המקצועיים (מעטפה שנייה) כמוצג בסעיף 0.14.2 - ריכוז סעיפי חובה, התחייבויות ותנאי סף איכותיים בפרקים 1-4, ניפוי הצעות בגין אי עמידה בתנאי סף אלו.
3.	ציון איכות ותנאי סף על ציון מינימאלי באיכות - בדיקה מלאה של הפרקים המקצועיים (פרקים 1-4). בתום השלב, יינתנו ציונים סופיים לפרקי האיכות של כל ההצעות שנותרו לאחר שלב זה.
4.	בדיקת ההצעות הכספיות (פרק 5) (מעטפה שלישית) של המציעים שנותרו, כולל מתן ציונים משוקללים.
5.	בחירת הזוכה במכרז.
6.	התקשרות וכניסה לעבודה.



תהליך הבחירה (ממועד הגשת ההצעות ועד בחירת זוכה) מתוכנן להימשך כ- 4 חודשים. הערכה זו הינה הערכה ראשונית ואיננה מהווה התחייבות של המזמין. המזמין אינו מתחייב להודיע על תוצאות שלבי הביניים אלא לאחר השלמת כל תהליכי הבדיקה.

המשקלות לפיהם ייבחנו כל ההצעות מוצגים במפ"ל המפורט להלן. מציע אשר יגיש את הצעתו ייחשב כמי שמסכים להם ואין לו ולא תהיה לו כל טענה לגביהם. בסיס ההערכה הוא: 40% עלות, 60% איכות.

המפ"ל לפיו תיבדקנה הצעות המציעים מופיע [בנספח 0.3.7](#).

להלן פירוט פעילויות מרכזיות בתהליך הבחירה, המוצג בטבלה שלעיל. יובהר כי בכל אחד מהשלבים, שומר המזמין לעצמו את הזכות לבקש הבהרות בכתב מהמציע הרלוונטי, ולדרוש מענה להבהרות תוך 3 ימי עבודה.

שלב 1 - בדיקת תנאי סף מנהליים

בשלב זה יבחן המזמין את עמידת ההצעות בתנאי הסף המנהליים במכרז (סעיפים המסווגים כ- M בפרק 0, ועמידה בכלל תנאי המכרז). היה והצעה לא תעמוד בתנאי מתנאי הסף המנהליים (או הצעה הכוללת הסתייגות) לא יפתחו שאר המעטפות שהוגשו וההצעה תיפסל. ריכוז תנאי סף מנהליים מפורט [בסעיף 0.14.1](#) להלן.

מובהר כי תנאי הסף המנהליים הם תנאים מצטברים, אשר צריכים להתקיים אצל המציע ביום הגשת ההצעה.

המזמין רשאי לפנות למציעים לקבלת הבהרות להצעתם ו/או להשלמת ו/או לתיקון פגמים טכניים בהצעה (בכפוף לדין ושיקול דעתו של המזמין). עם זאת יודגש, כי המזמין אינו מתחייב לפנות לתיקון פגמים בהצעות, גם כשמדובר בפגמים טכניים, והמציעים מתבקשים להקפיד על עמידה מלאה במלוא דרישות המכרז.

שלב 2 – בדיקת תנאי סף איכותיים



1) בדיקת תנאי הסף בפרקים המקצועיים כמוצג [בסעיף 0.14.2](#) - ריכוז סעיפי חובה, התחייבויות

ותנאי סף איכותיים בפרקים 1-4,

בשלב זה יבחן המזמין סעיפים אלו ויבדוק עמידת ההצעות בתנאי הסף האיכותיים (סעיפים המסווגים כ-M בפרקים 1-4). הצעה שלא תעמוד בתנאי מתנאי סף אלו (או הצעה הכוללת הסתייגות) תיפסל ובדיקתה תופסק.

בבחינת סעיפים אלו רשאי המזמין לבצע פעולות שונות לאימות נתוני ההצעה הרלוונטיים. מובהר כי תנאי הסף הם תנאים מצטברים, אשר צריכים להתקיים במציע ביום הגשת ההצעה.

המזמין רשאי לפנות למציעים לקבלת הבהרות להצעתם ו/או להשלמת ו/או לתיקון פגמים טכניים בהצעה (בכפוף לדין ושיקול דעתו של המזמין). עם זאת יודגש, כי המזמין אינו מתחייב לפנות לתיקון פגמים בהצעות, גם כשמדובר בפגמים טכניים, והמציעים מתבקשים להקפיד על עמידה מלאה במלוא דרישות המכרז.

שלב 3 – ציון איכות

1) בדיקה מלאה של הפרקים המקצועיים 1-4.

2) בשלב זה ילמד המזמין את פרקים 1-4 של המציעים שנותרו, לאחר העיון בהצעות רשאי המזמין לבקש הצגת המענים בדרך שימצא לנכון (לדוגמא: בצורת מצגת...).

המזמין רשאי לקיים ראיונות ובחינות מקצועיות למועמדים מטעם המציע כמו"כ רשאי המזמין לפנות ללקוחות המציע ובכלל זה גם לקוחות שלא הוצגו ע"י המציע, לקבלת חוות דעת אודות השירותים המוצעים על-ידי המציע, אודות איכות השירות של המציע ואף לערוך ביקור להתרשמות בלתי אמצעית של יכולות המציע או למלא חוות דעת זו על סמך ניסיונו של המזמין אל מול המציע.

ניקוד הצעתו המקצועית של המציע יתבסס על הצעת המציע, הבהרותיו לפניית המזמין, הצגת ההצעות, ראיונות המועמדים, מבחנים מקצועיים למועמדים מטעם המציע, פניה ללקוחות המציע לקבלת חוו"ד / מילוי חוו"ד המזמין על המציע על סמך שירותים שקיבל בעבר מהמציע, וכל מידע רלוונטי נוסף שיעמוד לרשות המזמין. כמידע רלוונטי נוסף, שומר המזמין לעצמו את הזכות לראיין מי מבעלי התפקיד המוצעים במענה לפרק 4 ולבקר באתר המציע. הציונים להצעות יינתנו לפי המפ"ל המפורט ב[נספח 0.3.7](#).

שלב 4 - בדיקת ההצעות הכספיות (פרק 5), כולל מתן ציונים משוקללים



בתום בדיקת פרקי האיכות תיפתחנה מעטפות המחיר של ההצעות שעברו את שלב בדיקת האיכות (שלב 3) ותיבדקנה ההצעות הכספיות של אותם מציעים. להצעות יינתנו ציוני עלות, ויחושב לכל אחת מהן הציון המשוקלל הכולל (שקלול ציון האיכות עם ציון המחיר). הציון עבור מרכיב העלות יינתן על בסיס המחיר להשוואת ההצעות כפי שמפורט בפרק 5. הציונים יינתנו לפי הכללים הבאים:

- א. ההצעה הזולה ביותר תזכה לציון 100.
- ב. הציון של ההצעות האחרות יחושב לפי הנוסחה $100 \cdot (A/B)$ (A חלקי B) כפול 100) כאשר A הוא מחיר ההצעה הזולה ביותר ו-B הוא מחיר ההצעה הנבדקת. במקרה שכל אחת מההצעות תהיה גבוהה מהאומדן, יחולו הוראות סעיף 21 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.

הערה:

היה והספק שמתפעל את תחום האפליקציה יבחר גם למכרז זה, יבחן המזמין בתאום עם הספק את הרכב בעלי התפקידים והצוותים של הספק על מנת להתאימו לפעילות משותפת בשני התחומים. מובהר, כי כל צמצום במספר ובהיקף העבודה של בעלי התפקידים והצוותים לעומת תנאי המכרז והצעת הספק יהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, וכי הספק יהיה מנוע מלהעלות כל טענה שהיא כאילו נתונה לו זכות לצמצום כאמור.

שלב 5 – בחירת הזוכה במכרז

ההצעה שתזכה בציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי החישוב בשלב 4, תוכרז כהצעה הזוכה (בכפוף לאמור במכרז). מובהר כי לאחר בחירת הזוכה יתקיים בין המזמין לזוכה תהליך אשר במסגרתו יתכן והמזמין יצמצם את ההזמנה בפועל מהזוכה בהתאם לשיקולי התקציב של המזמין.

0.4 המכרז (I)

פרק 0	פרק המנהלה – כולל פרטים מנהליים, תנאי הסף למכרז, אופן הגשת ההצעות, אופן בחירת הזוכה, מסמכים שהמציע צריך להגיש ונספח מפ"ל.
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



פרק 1	פרק היעדים – כולל מטרות ויעדי המערכת.
פרק 2	פרק היישום – כולל היבטים יישומיים ואבטחת מידע של המערכת.
פרק 3	פרק הטכנולוגיה – כולל כל התשתיות הטכנולוגיות למערכת נט המשפט, למערכות הייעודיות ולחוות השרתים.
פרק 4	פרק המימוש – כולל דרישות למימוש המערכת, לרבות: תקופת המעבר, הקמת חוות שרתים, כוח אדם לתמיכה טכנית, Service Desk, SLA - הסכם רמת שירות, תפעול ותחזוקה וכו'.
פרק 5	פרק העלות – כולל האופן בו המציע נדרש להציג את הצעתו להיבטי העלות השוטפת ועלויות ההקמה לרכיבים השונים, מנגנון קנסות ומנגנון לגידול/קיטון.

לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב פרק מנהלה זה, אשר מרכז את התנאים ומגדיר את אופן הגשת הצעה.
לגבי הבהרות יצוין, כי אלה גוברות על האמור במכרז עצמו, ובין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת, וספציפית על כללית. בכל מקרה של סתירה, או אפשרות לפרשנות שונה, בין הנאמר במסמכי המכרז לבין הנאמר בהצעת הספק - תגבר הפרשנות שהנה לטובת המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

0.5 הרשמה למכרז

- 0.5.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת סכום של 500 ₪ (סכום שלא יוחזר) ולקבלם ביחידת הרכש של הנהלת בתי המשפט ברחוב כנפי נשרים 22 ירושלים אצל איש הקשר כמפורט בסעיף 0.3.1 במכרז זה.
- 0.5.2 קבלת מסמכי המכרז תיעשה רק לאחר חתימת מורשה חתימה של הספק וחותרמת הספק על טופס "סודיות ואי העברת המכרז" כמוצג בנספח 0.5.
- 0.5.3 בתמורה להצגת הטופס החתום ואישור התשלום יימסר לנציג הספק עותק קשיח אחד של המכרז ועותק נוסף ע"ג CD.
- 0.5.4 כל אדם המבקש להשתתף בכנס המציעים, הרישום לכנס המציעים יבוצע ע" משלוח הודעה בדואר אלקטרוני אל איש הקשר המוצג בסעיף 0.3.1 לעיל. יודגש כי ההשתתפות בכנס



המציעים הינה חובה ומהווה תנאי להגשת הצעה.
בהודעה יפורטו הנתונים הבאים:

0.5.4.1. שם החברה.

0.5.4.2. שם נציג החברה ליצירת קשר ותיאום.

0.5.4.3. טלפון של החברה וטלפון נייד של נציג החברה.

0.5.4.4. כתובת דואר אלקטרוני של נציג החברה.

0.5.4.5. על המבקש לוודא קבלת ההודעה ע"י איש הקשר.

0.6 התחייבויות ואישורים שעל המציע לצרף להצעתו (M)

0.6.1 ערבות בלתי מותנית בגין הגשת הצעה

על המציע לצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית בגין הגשת ההצעה כמפורט להלן, הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 (ובמקרה כזה תחתם על ידי חברת הביטוח ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה), לטובת הנהלת בתי המשפט, בסך 500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף שקלים).

תוקף הערבות יהיה עד לתאריך הנקוב בטבלה בסעיף 0.1.7 לעיל.

הערבות תוצא בקשר עם מכרז זה שמספרו 28/13, מצורף [כנספח 0.6.1](#) נוסח ערבות נדרשת, על המציע להקפיד ולהגיש ערבות בנוסח הנדרש.

מציע שלא יצרף את הערבות או שהערבות שיצרף תהיה שלא בהתאם לנוסח הנדרש - הצעתו תיפסל על הסף.

המזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כולה או חלקה, אם המציע חזר בו מהצעתו לפני תום המועד שנקבע לתוקף ההצעה כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים או אם הודיע המזמין למציע כי הצעתו נקבעה כזוכה במכרז והמציע:

1. לא חתם על חוזה ההתקשרות;

2. חתם על החוזה, אך לא המציא למזמין במועד הנדרש את המסמכים שנקבעו בחוזה – כדוגמת ערבות ביצוע, אישור על עריכת ביטוחים.

3. חזר בו מהצעתו.

4. נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.



5. מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

בכל אחד מהמקרים בסעיפים 4 ו-5 לעיל, יהיה המזמין רשאי לפסול את ההצעה.

חילוט הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש למזמין, אולם אין בחילוט הערבות כדי למנוע מהמזמין לתבוע מן המציע פיצוי נוסף בגין כל נזק שנגרם לו על פי כל דין. מובהר כי בכל מקרה בו בכוונת המזמין לחלט את הערבות כאמור, תשלח הלשכה המשפטית של המזמין התראה בכתב בדבר הכוונה לחלט את הערבות בתוך 7 ימים ממועד מכתב ההתראה. חילוט הערבות ייעשה לאחר 7 ימים מיום הוצאת מכתב ההתראה כאמור.

מציע יהיה רשאי לקבל חזרה את הערבות:

1. אם הודיע המזמין על הצעה אחרת כזוכה במכרז או על דחיית כל ההצעות - לאחר מתן הודעתו של המזמין כאמור; ואולם, אם נקבע מציע שהוא במקום שני לזכייה, תוחזר לו הערבות רק לאחר שהמציע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז, חתם על חוזה ההתקשרות והמציא למזמין את כל המסמכים הנדרשים לעיל.
2. אם נקבעה הצעתו כזוכה במכרז - לאחר חתימת החוזה והמצאת המסמכים הנדרשים לעיל.

0.6.2 אישורים

על המציע לעמוד בקריטריונים ולצרף להצעתו את כל האישורים המפורטים להלן כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.2.1. ניהול ספרים

אישור תקף מאת פקיד שומה או רואה חשבון או יועץ מס מייצג כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, התשס"ה-2005, בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. (יצורף כנספח 0.6.2.1).

0.6.2.2. רישום תאגיד

0.6.2.2.1 המציע חייב להיות תאגיד הרשום כחוק.

0.6.2.2.2 המציע יציג העתק מתעודת הרישום של תאגיד המציע במרשם המתנהל

על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין (יצורף כנספח 0.6.2.2).



0.6.2.3. אישור מורשי חתימה

אישור חתום בידי עו"ד או רו"ח בדבר מורשי החתימה מטעם המציע (בסוחר מבוקש מצורף [כנספח 0.6.2.3](#));

0.6.2.4. היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תצהיר בנוסח המצורף להלן [כנספח 0.6.2.4](#) בדבר היעדר הרשעות בעבירות על פי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, בהתאם לחוק עסקאות גופים - ציבוריים, התשל"ו - 1976, כשהוא חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר על ידי עורך דין.

0.6.2.5. מחזור עסקים והיקפי פעילות

0.6.2.5.1 על המציע להציג:

0.6.2.5.1.1 אישור מחזור כספי שנתי כולל בנוסח המצורף להלן [כנספח](#)

[0.6.2.5.1.1](#) לכל אחת משלוש השנים 2010-2012. המציע (כולל חברות בנות) חייב להיות בעל מחזור עסקי שנתי מינימאלי בהיקף של לפחות 30 מיליון ₪ לפני מע"מ, באחד או יותר מהתחומים הבאים: אספקת שרותי תפעול ותחזוקה והקמת מערכות מחשוב מורכבות של שרתים, מערכות אחסון, תקשורת, אבטחת מידע, שרותי Service Desk.

0.6.2.5.1.2 אישור שלמציע, כולל חברות בנות, לפחות 70 עובדים מקצועיים

בתחום התשתיות, נכון למועד הגשת ההצעה, המועסקים על ידו ישירות במסגרת יחסי עובד מעביד ולא באמצעות קבלני משנה.

0.6.2.5.1.3 האישורים יהיו חתומים בידי רו"ח / עו"ד המאמת הנתונים לעיל.

0.6.2.5.1.4 נסח חברה

אם המציע הינו תאגיד עליו לצרף נסח חברה / שותפות עדכני (עד חודשיים לפני מועדת הגשת ההצעה) מטעם רשם החברות, מתוכו יעלה כי: שולמו כל חובות האגרות השנתיות שמועד תשלומם חלף במהלך שלוש השנים האחרונות וכי החברה / השותפות לא הוכרזה כ"חברה מפרת חוק" או לא קיבלה התראה לפני רישום כ"חברה מפרת חוק". נסח חברה עדכני של רשם התאגידים ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו:



www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot

בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה". יש לצרף אישור זה
כנספח מס' [0.6.2.5.1.5](#) לחוברת ההצעה/המענה.

0.6.3 הצהרה בדבר הבנת וקבלת תנאי המכרז

הצהרה חתומה בנוסח המצורף להלן [כנספח 0.6.3](#) המעידה כי המציע קרא והבין את כל דרישות המכרז על סיווגם (כולל המכרז וההבהרות לשאלות) וכי הצעתו עונה עליהם, וכי הצעתו באה אך ורק כדי להוסיף ולא לגרוע מהדרישות הקבועות במסמכי המכרז. כמו כן מצהיר המציע, כי קרא והבין את תהליך בחירת הספק הזוכה, המתואר לעיל בפרק זה, וכי התהליך מקובל עליו וכי בעצם הגשת הצעתו הוא מוותר מראש על כל טענה שהיא בדבר הליך ושלבי המכרז המתוארים. המציע מתחייב למלא, באם יזכה, אחר התנאים והדרישות המנוסחים בכל סעיף וסעיף במכרז ובנספחיו לרבות ההסכם. הצהרה זו באה במקום חזרה על נוסח זה בכל סעיף וסעיף.

0.6.4 הצהרה על עמידה בדרישות סף

המציע יחתום על ההצהרה המצורפת להלן [כנספח 0.6.4](#) המעידה על עמידתו בתנאי הסף המפורטים לעיל. הצהרה זו תיחתם על ידי המציע ותאושר ע"י עו"ד או רו"ח מטעמו.

0.6.5 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

המציע מתחייב, כי ההצעה המוגשת על ידו היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת וכי כל השירותים המתבקשים במכרז מוצעים בהצעתו בשלמותם, אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים בהצעתו, וכי כולם יכולים לפעול יחד בו-זמנית, ללא פגיעה ברמת השירות שנדרשה לשירותים אלה. מגיש ההצעה ייחשב כספק הראשי ולאחר זכייתו יהיה הספק האחראי לכל הפעילויות והתוצרים של ספקי המשנה ו/או ספקי-השירות מטעמו בכפוף לתנאים ולמגבלות שבמכרז זה.

0.6.6 פניה ללקוחות



המציע מצהיר, כי הוא מסכים שנציג המזמין יהיה רשאי לפנות ללקוחות המציע, לרבות לקוחות שלא הוצגו במענה למכרז זה, לקבלת מידע והמלצות ביחס למציע. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, על המציע לוודא, כי כל הלקוחות שפרטיהם יוצגו במענה, מוכנים לתת מידע ככל שיידרש למזמין, לגיבוש חוות דעתו.

0.6.7 בעלות/זכויות בהצעה

הצהרה בדבר זכויות קניין המצורפת להלן [בנספח 0.6.7](#):

המציע מצהיר, כי יש לו בעת הגשת הצעתו, ויהיו לו לכל אורך תקופת ההתקשרות, כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) לגבי כל התוצרים, הכלים, השיטות והרכיבים שבהם נעשה שימוש ו/או שישמשו למימוש ההצעה, באופן שבכל עת יתקיימו כל אלה:

1. לא תהיה כל מניעה או הגבלה, מכל מין וסוג שהוא, לעשות שימוש בכל מרכיבי היישום אשר ישמשו למתן השירותים על-פי מכרז זה.
2. יהיה באפשרותו לקיים את כל התחייבויותיו לפי ההסכם וההצעה במלואם ובמועדם.
3. לא תהיה כל מניעה או הגבלה בהעברת זכויות הבעלות למזמין או לפקודתו או למי מטעמו במערכת על כל מרכיביהן ובכל תוצרי השירותים, מכל מין וסוג, שיספק הספק לפי ההסכם, ולא תחול על המזמין או על חליפיו כל מגבלה בהעברת זכויות בעלות כאמור (או מתן זכות שימוש במערכת על כל רכיביה או בחלק מרכיביה - לצדדים שלישיים כפי שימצא לנכון. למען הסר ספק - זכויות הקניין, לרבות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים במערכת ובפיתוחים הייעודיים שישולבו בה (לרבות מסמכי אפיון ועיצוב וקטעי קוד מקור שיפותחו במסגרת הפרויקט וכל תיעוד רלוונטי אחר), יהיו שייכות בלעדית למזמין.

המציע מצהיר כי יפעל ככל שנדרש כדי להעביר למזמין זכויות כאמור. החריגים היחידים הם: (א) מוצרי מדף של צד ג', (אבל לא קוד ייעודי שהוסף למוצר צד ג' במיוחד לפי דרישת המזמין ובוצע תשלום בגין שירות זה).

ו/או (ב) יצירה (בסעיף זה "יצירה" משמעותה יצירה לרבות יצירות ספרותיות כהגדרתן בחוק זכויות יוצרים – 1991 ופקודת זכויות יוצרים), שהספק פיתח לפני ובלי כל קשר עם אספקת השירותים למזמין, אף אם שולבה או נעשה בה שימוש במסגרת השירותים (להלן – "יצירה מוקדמת") אשר לגביהם יחולו הכללים הבאים:



- ביצירות מוקדמות תהיה למזמין (לצורך זה כל גוף ממשלתי) ולכל צד שלישי שימצא המזמין לנכון, זכות שימוש בלתי מותנית ובלתי מוגבלת (לרבות בלתי מוגבלת בזמן).
 - לגבי מוצרי מדף של צדדים שלישיים, ידאג הספק למתן זכות שימוש בלתי מותנית ובלתי מוגבלת (לרבות בלתי מוגבלת בזמן), באופן הבא: למזמין (לצורך זה כל גוף ממשלתי) - ללא כל תמורה, לצד שלישי - בכפוף לתשלום דמי רישוי בעבור מוצרי המדף (אך ללא כל התניה אחרת).
- זכויות השימוש כאמור תעמודנה גם אם הספק אינו מספק עוד שירותים לפי הסכם זה, והספק לא יהיה זכאי לקבל תשלום נוסף כלשהו בגין זכויות השימוש הנ"ל. יובהר כי זכויות הקניין הרוחני בשינויים או בהתאמות במוצר מדף, יהיו שייכות למזמין ככל פיתוח ייעודי אחר.
4. לא תהיה בהתקשרות בהסכם זה ו/או במימושה ו/או בקיום התחייבויות הספק לפיה משום פגיעה או הפרה בדרך כלשהי של זכויות צד שלישי כלשהו לרבות קניין רוחני, מכל מין וסוג (זכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, מדגמים, סימני מסחר וכיו"ב).
5. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהפתרון המוצע, או כולן, שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר במענה לתת-סעיף זה במכרז, תוך ציון פרטי הצד השלישי ובתוספת הסבר מקור זכותו של המציע להציע למזמין את הפתרון (נציג היצרן, משווק מורשה, הצעת מחיר מהיצרן עבור המזמין, וכד') (S)
6. המציע מתחייב לשפות את המזמין ו/או חליפיו בגין כל דרישה או תביעה, לרבות תביעה כספית, ו/או בגין כל הוצאה שתופנה אל המזמין ו/או חליפיו בגין הפרה או פגיעה בזכות כאמור לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שהמזמין ו/או חליפיו יהיו צד לו. השיפוי ייעשה בהתאם לאמור בסעיף 28.18 להסכם.

0.6.8 חתימה על ההסכם המצורף

המציע מצהיר, כי קרא והבין את נוסח ההסכם המצורף בנספח 0.6.8 למכרז על כל תנאיו ונספחיו. הגשת הצעה למכרז זה, משמעה הסכמה לכל תנאי ההסכם ומסמכי המכרז, והיא מחייבת את המציע בקיום כל התנאים והמחויבויות שבהסכם ובתנאי המכרז, במקרה שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה, ללא הסתייגות. מבלי לפגוע באמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו את ההסכם הנ"ל, כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה אצל המציע. המציע לא יהיה רשאי לתקן את הוראות ההסכם ו/או להסתייג ממי מתנאיו. הסתייגות או התניה על תנאי ההסכם או המכרז, עלולות לפסול את ההצעה למעט בשלב של שאלות הבהרה.



0.6.9 ניגוד עניינים

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים המצורפת להלן [כנספח 0.6.9](#); המציע מצהיר, כי לפי מיטב ידיעתו, אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של מי מעובדיו, של ספקי משנה וחברות צד שלישי ועובדיה, המעורבים בהצעה זו או בביצועה. המציע מתחייב לעשות כל שביכולתו כדי למנוע היווצרות מצב של ניגוד עניינים, אם יזכה במכרז, לאורך כל תקופת ההסכם. המציע מתחייב, כי בכל חשש להתהוות ניגוד עניינים, ידווח על כך לנציג המזמין מיד ובכתב ולא יאחר משני ימי עסקים מהיווצרות חשש כאמור. מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למזמין, בכל מצב של ניגוד עניינים יהיה המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות מיידית והספק יהיה מחויב לשפות את המזמין בגין כל נזקיו.

0.6.10 קבלני משנה

- 0.6.10.1 מציע רשאי לבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה בשיתוף קבלני משנה מטעמו ובלבד שיתאר בהצעתו (בפרק 4) באופן מפורט את חלקו של כל אחד מקבלני המשנה.
- 0.6.10.2 העסקת קבלני משנה תהיה בהתאם למגבלות המוצגות בפרק 4. מובהר כי עובדי חברת בת בבעלות מלאה (100%) של המציע לא יחשבו כקבלן משנה.
- 0.6.10.3 למען הסר ספק מובהר בזה כי ההצעה המוגשת מוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת והמציע יהיה האחראי כלפי המזמין לכל הפעולות, השירותים התוכנות והתוצרים של קבלני המשנה וספקי תוכנות התשתית מטעמו וכי אין בהעסקת קבלני המשנה כדי לגרוע מהתחייבויות המציע כלפי המזמין. לצורך קבלת שירות ברכיבים המסופקים ע"י קבלני המשנה, יהיה המזמין רשאי לפנות ישירות אליהם או אל הספק הראשי, אולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המציע כלפי המזמין.
- 0.6.10.4 להבטחת מחויבותו כלפי המזמין, יצרף המציע למענה את החוזים שנחתמו (ככל שישנם), בינו לבין קבלני המשנה וכל צד שלישי אחר אותם מתכנן המציע לשלב בפרויקט, אולם הוא רשאי למחוק את המרכיבים העסקיים.
- 0.6.10.5 המציע מתחייב כי במקרה של זכייה במכרז יעביר המציע למזמין, על פי בקשתו, את כל ההסכמים עם קבלני המשנה ו/או כל צד שלישי אחר שישולבו בפרויקט בפועל ללא המרכיבים העסקיים.
- 0.6.10.6 המציע מתחייב שלא לכלול בהסכמים בינו לבין ספקי צד ג' או ספקי משנה סעיף או סעיפים שימנעו התקשרות של המזמין עם צד ג' או קבלן המשנה.



0.7 התחייבויות ואישורים שיידרשו מהמציע לאחר זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות ביצוע

המציע הזוכה ימציא לידי המזמין ערבות ביצוע בתנאים הבאים:
ערבות כספית בנקאית מקורית של בנק ישראלי או ערבות מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 (ובמקרה כזה תיחתם על ידי חברת הביטוח ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה), בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעה, לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 1,000,000 ₪ (במילים: מיליון שקלים), בתוקף עד לששה חודשים לאחר תום שנת ההתקשרות הראשונה. הערבות תימסר למזמין עד 3 ימי עבודה לפני חתימת ההסכם ותחליף את הערבות אשר נמסרה למזמין לפי סעיף 0.6.1 לעיל. מסירת הערבות תהיה תנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף.

אם לא תוגש הערבות כנדרש, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שהוגשה למכרז (לפי הכתוב בסעיף 0.6.1 לעיל), ולבטל את זכיית המציע במכרז. הערבות תימסר להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק לפי ההסכם.

החל מתום שנת ההתקשרות הראשונה ימציא הספק הארכה של הערבות עד לששה חודשים מתום שנת ההתקשרות השנייה וכן הלאה לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאמה ובשינויים המחויבים. מידי שנה לפני הארכת ההסכם בשנה נוספת תוחלף הערבות בערבות אחרת כאמור לעיל והיא בסך של 1,000,000 ₪ (במילים: מיליון שקלים).
נוסח ערבות נדרשת מצורף [כנספח 0.6.1](#), על המציע להקפיד ולהגיש ערבות בנוסח הנדרש.

0.7.2 חתימה על החוזה

מבלי לגרוע מן הדרישה לצרוף ההסכם החתום במסגרת הצעה, מתחייב המציע כי אם יזכה במכרז, ימציא לידי המזמין לחתימתו את ההסכם ונספחיו המעודכנים, כשהוא חתום ע"י המורשים מטעמו (לרבות חתימה בראשי תיבות בכל עמוד, וחתימה מלאה על פי זכויות החתימה במקום המיועד לכך), תוך 10 ימי עבודה מקבלת הודעת המזמין על זכייתו במכרז. במקרה של אי חתימה על ההסכם ע"י הזוכה תוך 10 ימים מיום ההודעה על זכייתו במכרז, או תוך תקופה ארוכה יותר שיקבע המזמין, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות שהוגשה



על ידי המציע יחד עם הצעתו, תוך שמירה על כל הזכויות העומדות בפני המזמין על פי כל דין. במקרה זה רשאי המזמין לנקוט בכל צעד אחר העומד לרשותו על פי כל דין ובכלל זה לבטל את המכרז או להתקשר עם מציע אחר.

0.7.3 הצהרת סודיות / בדיקות ביטחוניות

הספק יחתים את כל העובדים בפרויקט (כולל אלו של קבלני המשנה) על הצהרת סודיות לפי הנוסח המצורף [בנספח 0.7.3](#) לנוסח ההסכם. כל העובדים המוצעים ע"י המציע כולל אלו של קבלני המשנה יידרשו לעמוד בתנאי הסיווג הביטחוני ולקבל את האישורים בתאם להנחיות אגף הביטחון של המזמין.

0.7.4 ביטוחים

הספק ימציא, לפני מועד חתימת ההסכם, פוליסת ביטוח בתוקף מחברת ביטוח בהתאם למפרט [בנספח 0.7.4](#) (כולל ביטוח הציוד השייך למזמין ונמצא בחווה הראשית ובמתקן הגיבוי), בצרוף אישור על תשלום דמי הביטוח. המצאת פוליסות הביטוח, מהווה תנאי לחתימת החוזה עם הספק. הספק מתחייב בזאת שלא לבצע שינוי כלשהו במסמכי הביטוח עפ"י הנוסח המצורף במסמכי מכרז זה. הספק מתחייב שבכל נקודת זמן במהלך ההתקשרות תהיה בידי המזמין פוליסת ביטוח בתוקף בתנאים דלעיל.

0.7.5 אי העברת זכויות / חובות / ביצוע

הספק לא יעביר את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של מורשי החתימה על ההסכם מטעם המזמין. בפרט, הספק לא יעביר את ביצוע ההסכם כולו או חלקו, במישרין או בעקיפין, לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמין. הסכמה כאמור, אם תינתן, לא תיצור יחסים חוזיים כלשהם בין המזמין לבין הצד האחר, והספק ימשיך להיות אחראי כלפי המזמין למילוי כל התחייבויותיו בהתאם למכרז ו/או להסכם שנחתם בעקבותיו. האמור בסעיף זה אינו בא למעט פעילות עם קבלני משנה כאמור לעיל בסעיף 0.6.10.

0.8 זכויות המזמין (I)

0.8.1 כללי

0.8.1.1 המזמין אינו נושא בכל אחריות להוצאה או לנזק שייגרמו למציע בקשר עם השתתפותו במכרז, ובלי לגרוע מכלליות האמור גם בשל אי קביעת הצעתו כזוכה



במכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציעים יישאו בהוצאות ההשתתפות במכרז והכנת ההצעות, ולא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי מאת המזמין בגין הוצאות אלה, מלבד המפורט בסעיף 0.3.8.

0.8.1.2. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או חלק ממנה או הצעה כלשהי, והוא רשאי לקבל הצעה בשלמותה או חלקים ממנה ואף לדחות או לפסול את כל ההצעות.

0.8.1.3. המזמין יהיה רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר הנקוב בה.

0.8.2 בחירת זוכה שני והלאה

המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, להתקשר עם מציע שזכה בציון המשוקלל הגבוה ביותר אחרי המציע שהוכרז כזוכה (להלן: "המציע הבא"), בכל אחד ממקרים הבאים:

1. לא חתם הזוכה הראשון על חוזה ההתקשרות.
2. לא המציא הזוכה הראשון מסמכים כפי שנדרשו במסמכי המכרז בחוזה ההתקשרות תוך תקופת הזמן הנדרשת.
3. חזר בו הזוכה הראשון מהצעתו;
4. הזוכה הראשון לא קיים תנאי מוקדם להתקשרות.

בצורה דומה רשאי המזמין לממש התקשרות עם המציע שזכה במקום השלישי ואילך. למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לפעול בכל דרך אחרת במקרה כזה, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - לפרסם מכרז חדש, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.

בנוסף, אין בבחירת המציע הבא ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו למזמין או מי מטעמו, כנגד הזוכה הראשון במכרז. אם ההחלטה על בחירת הזוכה השני תיעשה לאחר תום תוקף ההצעה, תידרש הסכמת הזוכה למימוש ההתקשרות.

0.8.3 ביטול המכרז

המזמין רשאי לבטל את המכרז בכל שלב משלביו, או לצאת למכרז חדש, לפי שיקול דעתו הבלעדי. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אם חזר בו המזמין מפניה זו כאמור בסעיף זה לעיל, הוא לא יישא בכל אחריות להוצאה או לנזק שייגרמו למציע הזוכה או למי מן המציעים בקשר



עם קביעתו כזוכה במכרז ו/או בקשר עם השתתפותו במכרז, לפי העניין. המציע יישא בכל הוצאותיו לשם הכנת המכרז, ובכלל, והמציע מוותר בזאת על כל טענה לפיצוי או שיפוי או החזר כספים כלשהם הכרוכים בהכנת המכרז והגשתו (כולל ביטול הפיצוי המצוין בסעיף 0.3.8).

0.8.4 שינוי בהיקף השירותים

המזמין רשאי לשנות את היקף השירותים הניתנים לו על-פי מכרז זה לפי צרכיו ואילו ציו התקציביים כמפורט בפרק 4 ובפרק 5, והתמורה שתשולם לזוכה תהא אך ורק בעד השירותים שיסופקו בפועל על-ידי הזוכה למזמין ובהתאם למה שקבע המזמין כאמור.

0.9 הצעת המציע

0.9.1 מבנה כללי (I)

מבנה ההצעה יהיה תואם באופן מלא למבנה המכרז. תוכן ומבנה התשובה בכל סעיף יתאים לסיווג הסעיף. במענה למכרז על הספק להתייחס לסעיפים הדורשים מענה, על פי הסדר בו הם מופיעים במכרז, ועל פי הנחיות המענה שבכל סעיף. סעיפי המענה ימוספרו בהתאם לסעיפי המכרז. המציע רשאי לצרף להצעתו נספחים להבהרת המענה לסעיפים רלוונטיים, כגון חומר מקצועי וטכני, תוך סימון כל נספח במספר הסעיף אליו הוא מתייחס.

0.9.2 מענה לא מספק / הסתייגויות

המזמין רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז ואשר, לדעת המזמין, מונע את הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף. מציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף להם או למחוק אותם או חלקם, להסתייג מהם או להתנות עליהם בדרך כלשהי.

0.9.3 תוקף ההצעה (M)

הצעת המציע תהיה בתוקף עד למועד הנקוב בטבלת ריכוז הנתונים למכרז סעיף 0.1.7 לעיל. במשך תקופה זו המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו.



לאחר תום תקופה זו, אם הליכי המיון המוקדם לא יסתיימו, רשאית ועדת המכרזים של המזמין להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 180 (במילים: מאה ושמונים) יום, עד לקבלת החלטה סופית. במקרה של הארכה כאמור, יידחו המועדים המפורטים בטבלת ריכוז הנתונים עד 180 (במילים: מאה ושמונים) יום בהתאם קביעת המזמין.

המציע יאריך את תוקף הערבות שצורפה להצעתו ב 180 (במילים: מאה ושמונים) יום נוספים ע"פ דרישת המזמין. המזמין רשאי לאשר הארכה של תוקף הערבות למשך זמן קצר מ- 180 (במילים: מאה ושמונים) יום. המציע לא יהא רשאי לחזור בו מהצעתו במשך התקופה האמורה. אם המציע לא ימציא למזמין ערבות מוארכת בהתאם לאמור לעיל, אזי רשאי המזמין לחלט את הערבות והצעת המציע תיפסל.

0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין והוא מועבר למציעים לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות במכרז זה כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה למכרז.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע למכרז זה היא רכושו של המציע. למזמין שמורה הזכות להשתמש בהצעה ובמידע אודות המציע שבה, אך זאת בכפוף להתחייבותו של המציע לשמירת סודיות המידע שבמכרז זה ואך ורק ככל שהשימוש אינו פוגע בסודיות כאמור.

0.10.3 עיון בהצעה הזוכה (S)

0.10.3.1. המשתתף יהיה רשאי במהלך 30 (במילים: שלושים) ימים ממועד מסירת ההודעה לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים, בהתכתביותיה עם המציעים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, ולקבל עותק ממסמכים אלה, למעט –

(א) בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור;



- (ב) בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 0.10.3.2. על כל מציע לציין מראש בתשובתו לסעיף זה אלו סעיפים ו/או חלקים בהצעתו ו/או מסמכים שצורפו להצעתו חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי.
- בנוסף, המציע יסמן בסימון ברור לצד הסעיף (מבלי שהדבר יפגע באפשרות הקריאה) את כל הסעיפים ו/או החלקים בהצעתו המהווים סוד מסחרי או מקצועי וכן יכתוב את המילה חסוי בצורה בולטת בראש הדף בו נמצאים סודות מסחריים או מקצועיים כאמור.
- 0.10.3.3. למען הסר ספק יובהר, כי סימון המציע כאמור בסעיף 0.10.3.2 לעיל, אינו מחייב את ועדת המכרזים וכי שמורה לוועדת המכרזים הסמכות הבלעדית להחליט מהם הסעיפים ו/או חלקים שבהצעת הזוכה ו/או המסמכים שצורפו לה שהם חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי.
- 0.10.3.4. יודגש כי מציע שלא ינהג כאמור בסעיף 0.10.3.2 יראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו במלואה.
- 0.10.3.5. מציע שציין סעיפים בהצעתו כסעיפים חסויים, יראו אותו כמסכים לכך שאותם סעיפים בהצעותיהם של המציעים האחרים יהיו חסויים בפניו, במקרה שהוא יבקש לעיין בהצעות של מציעים אחרים, אלא אם המזמין יקבע אחרת.

0.11 העברת ידע ע"י הספקים הנוכחיים (M)

הספקים הנוכחיים מחויבים כלפי המזמין לבצע תהליך העברה בהתאם לאמור בפרק 4.1.4. הספק הזוכה מחויב להעביר את המידע שיצטבר אצלו לזכיין במכרז הבא.

0.12 סיווג מסמכי המכרז (N)

0.13 סיווג רכיבי המכרז (I)

0.13.1 השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:



רכיב המובא לידיעה בלבד. תוכן הרכיב נועד לספק מידע משלים שלדעת עורך המכרז חיוני לשם הבנת הדרישות המנוסחות במכרז.	I (Information)
רכיב בו מנוסחת דרישה כללית של עורך המכרז להצעות. המציע נדרש למלא אחר הדרישה ויש באפשרותו להציע מגוון פתרונות ובלבד שההצעה עונה על הנדרש.	G (General)
רכיב בו מנוסחת דרישה ספציפית של עורך המכרז להצעות. המציע נדרש למלא באופן מדויק ומלא אחר הדרישה. עם זאת ניתן להציע תוספות והרחבות אשר ישפרו את הפתרון במקומות הרלוונטיים.	S (Specific)
רכיב בו מוגדרת "דרישת סף" – Go / No Go, היינו, דרישה (או דרישות) שאי עמידה בה (בהן) עלולה להביא לפסילת ההצעה. המציע נדרש למלא באופן מדויק ומושלם אחר הדרישה, לפרט את שנדרש ו/או לספק את האישור או ההצהרה המבוקשים.	M (Mandatory)
רכיב שהושמט במתכוון ושאינ לענות עליו.	N (Non-relevant)

0.13.2 אופן המענה (I)

המציע נדרש לשים לב לסיווג ולפעול בהתאם למפורט להלן:

1. סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. כלומר, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב, רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.
2. בכל מקרה בו נדרש בנוסח הסעיף פירוט כל שהוא יש למלא בדייקנות אחר הנדרש.

0.14 ריכוז סעיפי חובה ותנאי סף (I)

0.14.1 ריכוז סעיפי חובה ותנאי סף מנהליים בפרק 0

סעיף	פירוט
0.3.2	הגשת ההצעה
0.3.4	כנס מציעים
0.5	הרשמה למכרז



סעיף	פירוט
0.6	התחייבויות ואישורים שעל המציע לצרף להצעתו
0.7	התחייבויות המציע לאחר זכייה במכרז
0.9	הצעת המציע

בכל מקרה של אי התאמה בין ריכוז זה של תנאי הסף, ובין סווג הסעיפים במכרז -
הסיווג שבסעיפי המכרז הוא הקובע.

0.14.2 ריכוז סעיפי חובה, התחייבויות ותנאי סף איכותיים בפרקים 1-4

סעיף	פירוט
4.1.1.3.2	הצהרה על עיסוק עיקרי/מומחיות של קבלני המשנה
4.1.1.3.6	ניסיון קבלני המשנה
4.1.1.5, 4.1.2.4.6.1	ניסיון המציע, מנהל הפרויקט, תעודות הסמכה

נספחים



רשימת נספחים

המפ"ל לפיו תיבדק איכות ההצעות	0.3.7
טופס סודיות ואי העברת המכרז	0.5
נוסח ערבות הגשת הצעה	0.6.1
אישור מורשי החתימה	0.6.2.3
היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	0.6.2.4
אישור על מחזור כספי	0.6.2.5.1.1



0.6.3	הצהרת בדבר הבנת וקבלת תנאי המכרז
0.6.4	הצהרה בדבר עמידה בדרישות סף
0.6.7	הצהרה בדבר זכויות קניין וזכות להציע
0.6.8	הסכם התקשרות על נספחיו
0.6.9	הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים
0.7.3	התחייבות זוכה לשמירת סודיות
0.7.4	אישור על ביטוחים



נספח 0.3.7 – המפ"ל לפיו תיבדק איכות ההצעות

מסמכים פנימיים לבדיקה (מפ"ל) עבור מכרז התשתיות למערכת "נט המשפט"

הנהלת בתי המשפט
דצמבר 2013

אישורים וחתימות: (רשימת חברי ועדת ענ"א בהנהלת בתי המשפט)

שם: _____ - יו"ר	חתימה: _____
שם: _____ - חבר	חתימה: _____
שם: _____ - חבר	חתימה: _____
שם: _____ - חבר	חתימה: _____
שם: _____ - חבר	חתימה: _____



1. כללי

מסמך זה מנחה את צוות הבדיקה לבדיקת הצעות המציעים בפנייה בעניין מכרז המחשוב העתידי (מכרז מס' 28/13) בתחום התשתיות, לצורך קבלת הצעה למענה לתחזוקה, תפעול ופיתוח המערכת עבור הנהלת בתי המשפט.

1.1 תהליך הבדיקה

תהליך הבדיקה וההערכה מתוכנן להתבצע עפ"י השלבים ואבני הדרך הבאים:

- 1.1.1 תחילת התהליך - פתיחת מעטפות לפרק 0.
- 1.1.2 בדיקה לעמידה בכל תנאי הסף המנהלתיים.
- 1.1.3 כינוס ועדת ענ"א משרדית לפתיחת מעטפות לפרקי האיכות.
- 1.1.4 בדיקת פרקי האיכות:
 - 1.1.4.1 בדיקה לעמידה בכל תנאי הסף האיכותיים.
 - 1.1.4.2 בדיקת המענה הטכני לפרקים 1-4 ומתן ציונים לכל פרק.
 - 1.1.4.3 בדיקת איכות החברה.
 - 1.1.4.4 איכות כ"א המועמד לצוות הפרויקט ע"ב נתוני המענה ומתן ציונים.
 - 1.1.4.4.1 בדיקת קורות חיים ומסמכים נלווים כפי שהתבקש.
 - 1.1.4.4.2 ראיונות למועמדים (עפ"י החלטת המזמין).
 - 1.1.4.5 מיצג חברות לגבי נקודות עיקריות במענה.
 - 1.1.5 כינוס ועדת ענ"א המשרדית להצגת תוצרי בדיקת האיכות.
 - 1.1.6 כינוס תת וועדה לפתיחת מעטפות – הצעות כלכליות (עפ"י הנדרש בפרק 5).
 - 1.1.7 בדיקת הצעות כלכליות (פרק 5) וחישוב ציון העלות.
 - 1.1.8 חישוב משוקלל איכות ועלות – הציון הסופי.
 - 1.1.9 המלצה על המציע שקיבל את הניקוד הגבוה ביותר כספק זוכה.
 - 1.1.10 כינוס ועדת ענ"א להצגת תוצאות הבדיקה, כולל משמעויות מניתוח משולב של ההצעות והכרזה על ספק זוכה וספק שני.

1.2 צוות הבדיקה

ועדת מכרזים של המזמין תמנה וועדת משנה מטעמה לבדיקת ההצעות.



2. סרגל הבדיקה

אמות המידה (הפרמטרים והקריטריונים) לבדיקת ההצעות הם סעיפי המכרז שנמסר למציעים, סעיפי המכרז מסווגים לפי הנחיות נוהל מפת"ח. טיב התשובה הנדרשת מוסבר גם בכל סעיף לגופו.

2.1 סרגל לבדיקת תנאי סף

הסרגל לבדיקת תנאי סף מורכב מכל הסעיפים במסמכי המכרז שהוגדרו כתנאי סף (סימון M) והם מפורטים בגוף המפרט ובסעיפים 3.1 ו-4.1 להלן.

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). תשובת הספק תהיה מסוג: 1. "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או 2. "קראנו והבנו – נעמוד בדרישות סעיף זה", או 3. תשובה עניינית ומלאה (בדומה לסיווג S), או 4. המצאת אישור כנדרש. הכול בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, על פי שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.	M (Mandatory)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

2.2 סרגל להערכת תועלת (איכות) המערכת

כולל את כל רכיבי מסמך המכרז מפרקים 1, 2, 3, 4 שמשקלם אינו 0 ושאינם מסומנים (l).



3. ריכוז תנאי סף ניהוליים

3.1. בסעיף זה ימולא "v" (עובר) או "-" (לא עובר) בהתאמה מול דרישות הסעיף במפרט לכל מציע.

סעיף	תת סעיף	התכן בקצרה	סוג תשובת המציע עפ"י סימון המצוין בטבלה 2.1.1	מציע א	מציע ב'	מציע ג'
0.3	0.3.2	הגשת ההצעה	1 + מכתב (לא אישור)			
0.3	0.3.4	כנס מציעים	1 + רישום בדף הנוכחות בכנס			
0.5	-	הרשמה למכרז	1 + רישום + קבלת קנייה			
0.6	0.6.1	ערבות בלתי מותנית בגין הגשת ההצעה	4			
0.6	0.6.2.1	אישור ניהול ספרי חשבונות	4			
0.6	0.6.2.2	רישום תאגיד	4			
0.6	0.6.2.3	אישור מורשי חתימה	4			
0.6	0.6.2.4	תצהיר היעדר הרשעות עובדים זרים ושכר מינימום	4			
0.6	0.6.2.5.1.1	אישור מחזור כספי	4			
0.6	0.6.2.5.1.2	אישור שלמציע, כולל חברות בנות, לפחות 70 עובדים מקצועיים בתחום התשתיות, נכון למועד הגשת ההצעה.	4			
0.6	0.6.2.5.1.3	האישורים יהיו חתומים בידי ר"ח / ע"ד המאמת הנתונים לעיל.	4			
0.6	0.6.3	הצהרה בדבר הבנת וקבלת תנאי המכרז	4			
0.6	0.6.4	הצהרה על עמידה בדרישות סף	4			
0.6	0.6.5	שלמות ההצעה ואחריות כוללת	1			
0.6	0.6.6	פניה ללקוחות	1			
0.6	0.6.7	בעלות / זכויות בהצעה	1 + 4 (+אפשרות ל-3)			



סעיף	תת סעיף	התכן בקצרה	סוג תשובת המציע עפ"י סימון המצוין בטבלה 2.1.1	מציע א	מציע ב'	מציע ג'
0.6	0.6.8	חתימה על נוסח ההסכם המצורף	4			
0.6	0.6.9	ניגוד עניינים	4			
0.6	0.6.10	קבלני משנה	1 (+ אפשרות ל- 2, 4)			
0.7	0.7.1	ערבות ביצוע	2			
0.7	0.7.2	חתימה על חוזה	2			
0.7	0.7.3	הצהרת סודיות / בדיקות ביטחוניות	2			
0.7	0.7.4	ביטוחים	2			
0.7	0.7.5	אי העברת זכויות/חובות/ביצוע	2			
0.9	0.9.2	מענה לא מספק / הסתייגויות	1			
0.9	0.9.3	תוקף ההצעה	1			

4. בדיקת איכות ההצעות

4.1 ראשית תושלם בדיקת סעיפי הסף האיכותיים, בסעיף זה ימולא "V" (עובר) או "-" (לא עובר) בהתאמה מול דרישות הסעיף במפרט לכל מציע.

סעיף	תת סעיף	התכן בקצרה	סוג תשובת המציע עפ"י סימון המצוין בטבלה 2.1.1	מציע א	מציע ב'	מציע ג'
4.1	4.1.1.3.2	הצהרה על עיסוק עיקרי/מומחיות של קבלני המשנה בתחומים המוסכמים במכרז זה.	4			



מגיע ג'	מגיע ב'	מגיע א'	סוג תשובת המציע עפ"י סימון המצוין בטבלה 2.1.1	התכן בקצרה	תת סעיף	סעיף
			4	על המציע לצרף התחייבות ו/או הצהרה של כל קבלני המשנה כי הינם בעלי ניסיון של לפחות ב - 3 השנים האחרונות בתחום שירותים אשר עליהם לספק במסגרת הצעת המציע.	4.1.1.3.6	4.1
			3	ניסיון המציע	4.1.1.5	4.1
			4 + 3	ניסיון מנהל הפרויקט	4.1.2.4.1.6	4.1

4.2 . טבלה כוללת למרכיבי איכות ההצעה המהווה 60% מהציון הסופי:

מגיע ג'	מגיע ב'	מגיע א'	טבלה במפ"ל	אחוז כולל להערכה	רכיב
			סעיף 4.3.1 סעיף 4.3.2 סעיף 4.3.3 סעיף 4.3.4	60%	איכות המענה הטכני, תפעול ותחזוקת מערך התשתיות (פרקים: 1-4)
			סעיף 4.4.1	22%	איכות החברה/מציע
			סעיף 4.4.2.1 סעיף 4.4.2.2	10%	איכות כ"א: מנהל הפרויקט + מנהל צוות תחזוקה
			סעיף 4.4.3.1 סעיף 4.4.3.2	8%	איכות כ"א: מומחה אבטחת איכות ומנהל מוקד תמיכה
				100%	סה"כ:



4.3. בדיקת איכות המענה הטכני

4.3.1 סה"כ איכות המענה הטכני (למעט נתוני כ"א ואיכות חברה):

מזיע ג'	מזיע ב'	מזיע א'	משקל (%)	הנושא
			6	פרקים 1+2
			24	פרק 3
			70	פרק 4
			100	סה"כ:

4.3.2 פרקים 1-2 – הבדיקה תיעשה לכל סעיף עפ"י ציונים 1-10 (נומינלי).

מזיע ג'		מזיע ב'		מזיע א'		משקל (%)	תיאור הדרישה	סעיף
משוקלל	נומינלי	משוקלל	נומינלי	משוקלל	נומינלי			
						65	תועלות, חסכונות ושימות	1.6
						20	דו"חות	2.15.6
						15	שלמות ההצעה לפרקים 1-2	
						100	סה"כ:	



4.3.3. פרק 3 – טכנולוגיה – הבדיקה תיעשה לכל סעיף עפ"י ציונים 1-10 (נומינלי):

מציע ג'		מציע ב'		מציע א'		משק ל(%)	תיאור הדרישה	סעיף במפרט
משוקלל	נומינלי	משוקלל	נומינלי	משוקלל	נומינלי			
						5	חומרה מרכזית	3.1 - 3.2
						5	תשתית סביבתית לחווה המרכזית	3.9.1
						5	תוכנית לאתר DRP	3.9.2
						25	כלי שו"ב וניטור	3.12.5
						20	דרישות ממערכת ה Service Desk -	3.12.6
						15	דרישות מהספק במסגרת תפעול המערכת	3.12.7
						15	אבטחת מידע	3.15
						10	שלמות הצעה לפרק זה - התרשמות	
						100	סה"כ:	



4.3.4 . פרק 4 – מימוש – הבדיקה תיעשה לכל סעיף עפ"י המפורט מטה (ציון

נומינלי: 1-10):

מציע ג'		מציע ב'		מציע א'		משקל (%)	תיאור הדרישה	סעיף במפרט
משוקלל	נומינלי	משוקלל	נומינלי	משוקלל	נומינלי			
						3	התארגנות צוות הפרויקט	4.1.2.1
						3	העמדת שירותי תפעול	4.1.2.5
						5	מתודולוגיה ונהלים	4.2.2
						6	תוכנית עבודה לתפעול ולתחזוקה	4.2.3
						13	היערכות בתקופת המעבר	4.2.4
						3	השלב הבא	4.3
						7	תפעול ותחזוקה	4.4.1-2
						10	מוקד תמיכה	4.4.3
						2	הדרכה והטמעה	4.4.5
						3	בדיקות והתקנות	4.4.6
						5	עדכניות טכנולוגית	4.4.8
						3	גידול/קיטון	4.4.9
						7	ניטור שליטה ובקרה	4.4.10
						11	SLA - רמת שירות	4.5
						2	מתודולוגיית תיעוד	4.6
						3	חוסן ואמינות	4.8
						2	היפרדות	4.10
						12	התרשמות כללית מהפרק (כולל הצגת מענה)	
						100	סה"כ:	



4.4. סולם הציונים לאיכות חברה ואיכות כ"א מטעמה

סולם הציונים לפיו תיבדקנה ותוערכנה ההצעות הוא מסוג סולם ערכים יחסי 1-10, עפ"י התבחינים שיוצגו בסעיף 5.

4.4.1. איכות המציע

ציון (1-10) נומינלי, משוקלל						משקל (%)	סעיף במכרז	תיאור הדרישה
מציע ג'		מציע ב'		מציע א'				
						5	4.1.1.2	פירוט מידע אודות המציע
						15	4.1.1.3	איכות קבלני משנה
						10	4.1.1.4	תמיכת הארגון בצוות הפרויקט
						20	4.1.1.5	פירוט ניסיון בתפעול ותחזוקה ובפרויקטים דומים חברה (מגוון פעילויות בתחום, פיזור לקוחות, וכו')
						15		שיחות עם לקוחות וביקורים באתרי לקוחות
						10	4.2	תפיסת הניהול כולל תמיכה מנהלתית ולוגיסטית
						10	4.1.1.5.6-12	בקרת איכות
						15		התרשמות כללית (כולל הצגת החברה במסגרת בדיקת המענה)
						100		סה"כ:



4.4.2. ריכוז הציונים מתוך טפסי המועמדים למנהל הפרויקט, מהנדס המערכת וראש צוות תחזוקה.

4.4.2.1. ריכוז ציונים עבור מנהל הפרויקט (סעיף במכרז – 4.1.2.3.1)

ציון (1-10) נומינלי, משוקלל						משקל (%)	תיאור הדרישה
מציע ג'		מציע ב'		מציע א'			
						15	השכלה (הכשרה, תארים)
						15	ניסיון ניהולי קודם
						10	ניסיון טכני קודם
						10	הכרות עם מערכות ארגוניות/ מחשוביות דומות
						10	ותק תחת המציע
						10	המלצת לקוחות (**)
						10	מאפיינים ייעודיים (*)
						20	התרשמות כללית (כולל ראיון) (***)
						100	סה"כ:

הערות:

(*) **מאפיינים ייעודיים** – מנהל הפרויקט / בעל מקצוע אחר המוצע, אשר לו לפחות שלושה מאפיינים ייעודיים עפ"י המפורט במסמכי המכרז בסעיף 4.1.2.3, יקבל תוספת של 5% בניקוד עפ"י המצוין בטבלה. הערה זו רלוונטית לבעלי התפקידים שבהם נדרש **מאפיינים ייעודיים**.

(**) **המלצת לקוחות** – מצורף בנספח ב' של נספח זה פורמט להמלצה כאשר כל סעיף בעל משקל ידוע מראש, בסעיף זה יידרשו שתי המלצות לפחות. ההערה רלוונטית עבור כלל הטבלאות של בדיקת כ"א. יודגש כי המזמין שומר לעצמו את הזכות עפ"י שיקול דעתו הבלעדית לפנות ביוזמתו לקבלת המלצת לקוחות, כולל מילוי חוות דעת מניסיונו האישי למול כ"א רלוונטית לכל בעלי התפקידים שבהם נדרש המלצת לקוחות

(***) **ראיונות אישיים** – המזמין רשאי לראיין כל עובד המוצע מטעם המציע. הציונים לגבי כ"א יתבססו על נתוני קו"ח וראיונות אישיים, עבור חלק מהאנשים ע"ב קו"ח בלבד.



4.4.2.2 ריכוז ציונים עבור ראש צוות תחזוקה (סעיף במכרז 4.1.2.3.3)

ציון (1-10) נומינלי, משוקלל						משקל (%)	תיאור הדרישה
מציע ג'		מציע ב'		מציע א'			
						15	השכלה (הכשרה, תארים)
						10	ניסיון ניהולי קודם
						20	ידע וניסיון טכני מוכח והכרות עם מערכות ארגוניות/ מחשוביות דומות
						10	וותק בארגון
						10	מאפיינים ייעודיים (*)
						15	המלצת לקוחות (**)
						20	התרשמות כללית (כולל ראיון) (***)
						100	סה"כ:

4.4.3

ריכוז הציונים מתוך שאר חברי הצוות הרלוונטיים שהוגדרו במסמכי המכרז
4.4.3.1 ריכוז ציונים עבור ראש צוות טכנאים (סעיף במכרז 4.1.2.3.4)

ציון (1-10) נומינלי, משוקלל						משקל (%)	תיאור הדרישה
מציע ג'		מציע ב'		מציע א'			
						20	ידע וניסיון המועמד והכרות עם מערכות ארגוניות/ מחשוביות דומות
						10	ניסיון ניהולי קודם
						15	השכלה (הכשרה, תארים)
						10	וותק בארגון



ציון (1-10) נומינלי, משוקלל						משקל (%)	תיאור הדרישה
מציע ג'		מציע ב'		מציע א'			
						10	מאפיינים ייעודיים (*)
						20	המלצת לקוחות (**)
						15	התרשמות כללית
						100	סה"כ:

4.4.3.2 ריכוז ציונים עבור מנהל מוקד תמיכה (סעיף במכרז 4.1.2.3.5)

ציון (1-10) נומינלי, משוקלל						משקל (%)	תיאור הדרישה
מציע ג'		מציע ב'		מציע א'			
						20	ידע וניסיון המועמד והכרות עם מערכות ארגוניות/ מחשוביות דומות
						10	ניסיון ניהולי קודם
						15	השכלה (הכשרה, תארים)
						10	וותק בארגון
						10	מאפיינים ייעודיים (*)
						15	המלצת לקוחות (**)
						20	התרשמות כללית (כולל ראיון) (***)
						100	סה"כ:

הערה: המזמין רשאי להזמין לראיון כל עובד המוצע מטעם המציע. הציונים לגבי כ"א יתבססו על נתוני קו"ח וראיונות אישיים, עבור חלק מהאנשים ע"ב קו"ח בלבד.



5. תבחינים ומקורות מידע:

5.1 קריטריונים לבדיקה לאיכות ההצעה

רכיב	תבחינים לבדיקה
איכות החברה	תחומי עיסוק החברה, דוגמאות לפרויקטים בתחומים מקבילים לתחומי הפעילות הנדרשת, ניסיון וכמות פרויקטים בסדרי גודל, מגוון פעילויות בתחום הרלוונטי לפרויקט, פיזור לקוחות וכו'.
איכות מנהל הפרויקט/מהנדס מערכת/ מנהל מרכז תמיכה	ניסיון בניהול פרויקטים בסדרי גודל ובתחומי הפעילות הנדרשים. בחינה של ההמלצות וההתרשמות הכללית בראיון.
איכות שאר המועמדים ראש צוות תחזוקה ומנהל צוות טכנאים	ניסיון בפיתוח מערכות מידע לארגונים גדולים ע"ב כלים מתקדמים, ניסיון מערכות ארגוניות/ מחשוביות דומות, ניסיון בעבודה בסביבת חוות שרתים פיצה/בלייד, כולל מערכות אחסון מרכזיות. בחינה של ההמלצות והניסיון וההתרשמות הכללית.
איכות המענה הטכני	מענה לכל המודולים שהוזכרו בסעיף 4 לעיל.
היערכות לתקופת המעבר	תוצג תוכנית עבודה המרכזת את כלל הפעילויות הקשורות/ נדרשות לתקופת המעבר.
שלמות ההצעה	התייחסות לרכיבים שלא קיבלו ניקוד ומשולבים בשקלול הכולל + אינטגרטיביות ההצעה.
הכרות עם מערכות ארגוניות/ מחשוביות דומות	היכרות מקדימה עם ארגונים מסוג זה, הבנה של אופי הפעילות יכולה לסייע רבות לתובנה של מהלכים מורכבים.

5.2 מקורות מידע

מקורות המידע לבדיקה זו הם:

הצעות המציעים שתוגשנה בכתב, הבהרות ומצגות אם תהיינה.

חוות דעת שתוזמנה מהיועצים של חברת דור טכנולוגיות, חוות דעת של גורמי אגף מערכות מידע ומחשוב של הנהלת בתי המשפט.

התרשמות של כל הבודקים מהמציעים.



6. עלויות

6.1. סעיפי סף לפרק 5 (יסומן ב - "V" מי שעומד בדרישה)

סעיף	פירוט הסעיף	מציע א'	מציע ב'	מציע ג'
5.0.5	מחירים בש"ח			
5.1-5.5	מענה לכלל הדרישות כולל אופציות			

6.2. בחינת העלויות

משקל מרכיב העלות הינו 40% מהציון המשוקלל.

טבלת ה - TCO מסכמת את עלות ההצעות עבור הרכיבים הנדרשים כמפורט בטבלה (נספח 5.5).

העלות המופיעה במשבצת הסיכום עבור כל תקופת ההתקשרות (12 שנים), היא העלות שתבחן ועבורה תתבצע השוואה ביחס לכלל ההצעות שיוגשו.

הערה: הנחיה למתן ציון עבור הסעיף המסכם בטבלת ה - TCO - ההצעה הנמוכה ביותר תדורג ראשונה ותקבל את מלוא הנקודות (10), ההצעה השנייה הגבוהה מהראשונה תקבל ניקוד באופן יחסי ביחס להצעה הראשונה (הצעה השנייה חלקי הצעה הראשונה כפול 10), הצעה שלישית הגבוהה מהשנייה תקבל ניקוד יחסי ביחס להצעה הראשונה (הצעה שלישית חלקי הצעה ראשונה כפול 10), כל הצעה אחרת מעליה תקבל ניקוד יחסי ביחס להצעה הראשונה.



7. סיכום עלות/תועלת

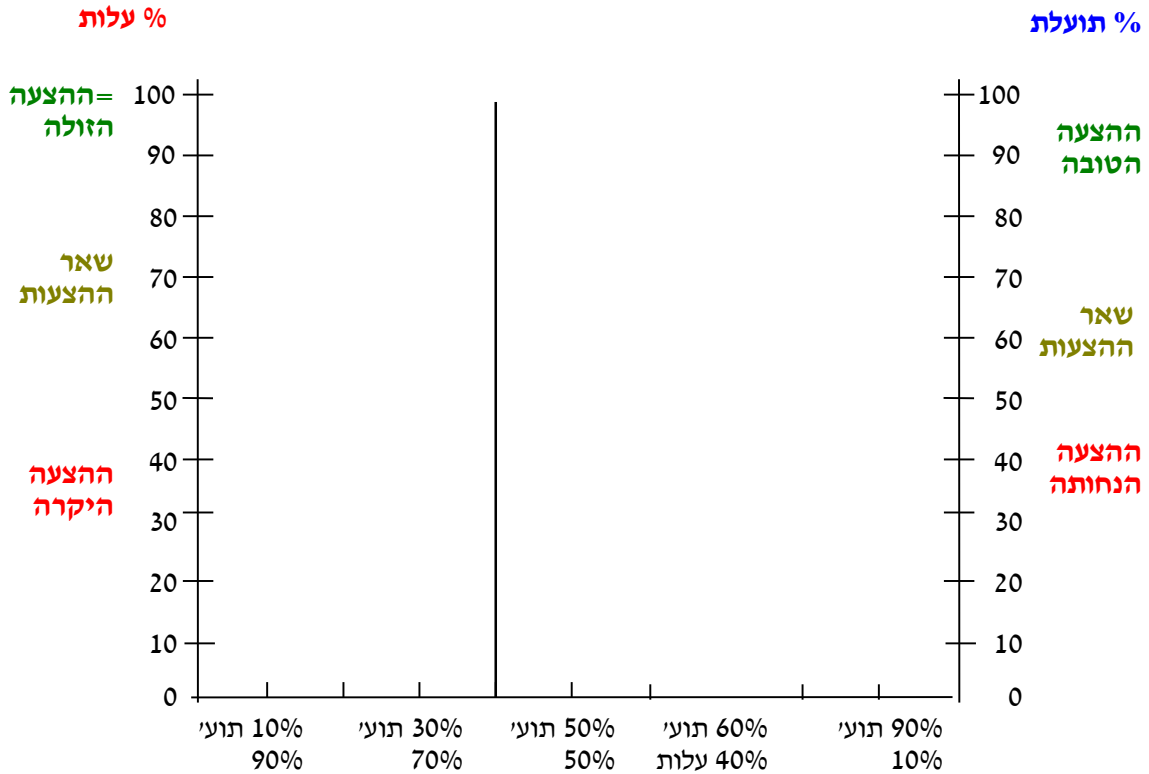
7.1 ציון סופי להצעות איכות עלות

מציע ג'	מציע ב'	מציע א'	משקל (%)	
			60	איכות (60%)
			40	מחיר (40%)
			100	ציון משוקלל

הערה: מס' המציעים המוצגים בטבלאות המפ"ל הינו להמחשה בלבד.



נספח א': הצגת ציון משוקלל



מקרא והסבר

ציר העלות

ההצעה הזולה ביותר (מבין ההצעות שעברו את סעיפי הסף) תקבל ערך של 100%, שאר
 עלות ההצעה הזולה
 ----- X 100 = Y%
 עלות הצעה X

ההצעות (X) יקבלו ערך לפי הנוסחה הבאה:

ההצעה היקרה ביותר איננה 0. ככל שהפרש בין ההצעה הזולה להצעה היקרה גדול יותר,
 שואף הניקוד של ההצעה היקרה ל-0.

ציר התועלת

התועלות של כל ההצעות, יהיו הציון שהם קבלו על בסיס 100, היינו, ב- % מתוך הסה"כ
 האפשרי (שהוא 100%). בד"כ אין הצעה שהתועלת שלה היא 100%.

$$\frac{\text{ציון הצעה X}}{\text{סה"כ ניקוד האפשרי}} \times 100 = Y\%$$

לפי הנוסחה הבאה:



נספח ב': פורמט לקבלת המלצות למועמדים

הערות	פירוט	משקל (%)	פרמטר
		25	מקצועיות
		20	יכולת ניהולית
		20	איכות ביצוע עבודה
		15	עבודה בצוות
		10	יחסי אנוש
		10	אמינות
		100	סה"כ:



נספח 0.5 - טופס סודיות ואי העברת המכרז

כל המסמכים שלהלן: הבקשה לקבלת הצעות (RFP) שמספרה 28/13 על כל נספחיה ושינוייה ככל שיהיו, וכן תשובות שניתנו בכתב לשאלות הבהרה של המציעים, כאמור בפרק 0 לבקשה להצעות (RFP).

המציעה מתחייבת בזאת כלפי הנהלת בתי המשפט כדלקמן (להלן – **המזמין**):

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם ו/או גוף כלשהו, זולת האנשים הנוטלים חלק בהכנת ההצעה של המתחייבת נשוא מכרז זה, כל מידע, בין בכתב ובין בעל פה, הקשור במכרז (להלן: "**המידע**").
2. האמור בסעיף 1 לעיל לא יחול בכל אחת מהנסיבות הבאות:
 - (א) המידע היה בידיעתה וברשותה של המציעה לפני שנמסר לה על ידי המזמין.
 - (ב) המידע הפך להיות נחלת הכלל בדרך של פרסום או בדרך אחרת, אך למעט פרסום או גילוי שהם תוצאה מהפרת התחייבות המתחייבת או מי מטעמה.
 - (ג) המידע הגיע לידי המציעה ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית שהיא.
 - (ד) מידע אשר המציעה חייבת לגלות עפ"י דין לגוף כלשהו.
3. לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע – שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת, אלא תוך רישום של מקבלי המידע. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו.
4. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
5. להגביל את הגישה אך ורק לאותם עובדי המתחייבת הקשורים בהכנת ההצעה של המציעה במענה למכרז.
6. להחזיר למזמין את כל המידע והעתקיו מכל מין וסוג שהוא, מיד עם בחירת הזוכה במכרז.
7. בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו, המתחייבת תודיע על כך מיידית למזמין.



8. לא לפרסם בכל צורה שהיא כל מידע הנוגע למתן השירותים וכל הקשור בהם.
9. לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמה ובין באמצעות אחרים שלא קשור להכנת הצעת המתחייבת במענה למכרז.
10. לא להעביר ו/או למסור את המידע, כולו או חלקו, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא.
- (א) המציעה תביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדיה.
- (ב) המציעה תדאג כי כל אחד מעובדיה יתחייב אישית לפעול על פי הוראת כתב התחייבות זה ע"י חתימתו עליו.
- (ג) המציעה תהיה אחראית למילוי ההתחייבויות בכתב התחייבות זה, על ידי עובדיה.
11. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי אין בעצם גילוי המידע ע"י המזמין למציעה כדי להעניק למציעה כל זכות או רשות על המידע.
12. המתחייבת מצהירה כי הובאו לידיעתה הוראות סעיפים 117-119 לחוק העונשין התשל"ז-1977, בדבר גילוי מסמכים רשמיים.

ולראייה באנו על החתום

המציעה



נספח 0.6.1 – נוסח ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות הצעה

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 500,000 (במילים : חמש מאות אלף שקלים)
שיוצמד למדד המחירים לצרכן) _____ מהתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד
לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף
_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ תאריך
_____ שם מלא
_____ חתימה וחותמת



שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות ביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 1,000,000 (במילים : מיליון שקלים)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן) _____ מהתאריך _____
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד
לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 0.6.2.3 – אישור מורשי החתימה

לכבוד

הנהלת בתי המשפט

הנדון: מכרז 28/13 לתפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב של בתי המשפט

(להלן - "המכרז").

אני _____, עו"ד/רו"ח (מחק את המיותר) מאשר כי על פי תקנן המציע או
גופים מוסמכים של _____ (המציע) והחלטותיו הרשאים להתחייב ולחתום בשם
_____ (המציע) הם כמפורט להלן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
(פרט סעיפים נוספים בקשר לאופן וצורת החתימה)

בכבוד רב

_____	_____	_____
טלפון	כתובת	שם רו"ח/עו"ד
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך



נספח 0.6.2.4 – העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

תצהיר

חוק שכר מינימום ועובדים זרים

אני הח"מ _____ בעלת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם הספק _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן - הספק).

2. בספק מתקיימת אחת מן האפשרויות המפורטות להלן בסעיף זה (מחק את המיותר):

א. הספק ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום.

ב. הספק ובעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום אולם במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:

(א) "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;

(ב) "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

1. חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

2. אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;

(ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;



3. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק;

(ג) "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

(ד) "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991;

(ה) "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987;

(ו) "מועד התקשרות" -

1. לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

2. לעניין התקשרות בעסקה בלא מכרז - המועד שבו הוגשה לגוף הציבורי ההצעה לפיה נערכה ההתקשרות בעסקה, ואם לא הוגשה הצעה כאמור - מועד ההתקשרות בעסקה;

(ז) "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום;

(ח) "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

המצהיר/ה, _____

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____ עו"ד
(מ.ר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____

נושאת/ת ת.ז. שמספרה _____/המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

_____ עו"ד מ.ר. _____ חותמת



נספח 0.6.2.5.1.1 – אישור על מחזור כספי

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים
שנסתיימו ביום 31.12.2010, ביום 31.12.2011 וביום 31.12.2012

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:



חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים
(1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע
המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים **31.12.2011, 31.12.2010** ו-
31.12.2012 המחזור הכספי של חברתכם לתקופה **2010-2012** הינו גבוה מ / שווה ל
30,000,000 ₪ לפני מע"מ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע
המופיע בדוחות הכספיים).

בכבוד רב,

רואי חשבון

1. יצינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99,
יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי
החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



נספח 0.6.3 - הצהרה בדבר הבנת וקבלת תנאי המכרז

לכבוד

הנהלת בתי המשפט

הנדון: מכרז מס' 28/13 לתפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב של בתי המשפט

(להלן - "המכרז").

אני _____ החתום מטה מצהיר בזאת בשם _____
("המציע") כי קראתי את כל מסמכי המכרז והבנתי את כל תנאי ודרישות המכרז על כל סעיפיו,
בכפוף לסיווגם וכל המשתמע מכך, וכי אני מתחייב לעמוד בכל דרישות המכרז על כל תנאיו ונספחיו
לרבות ההסכם.

בכבוד רב

תפקיד

מס' ת"ז

שם

חתימה וחותמת

תאריך



נספח 0.6.4 – עמידת המציע בדרישות סף

הנדון: תצהיר בדבר עמידת המציע בדרישות סף

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ וחברות בנות הנמצאות בבעלות מלאה (100%) של המציע (להלן - "המציע") המבקש להתקשר עם הנהלת בתי המשפט, אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר בחתימתי כי "המציע" עומד בדרישות הסף של מכרז 28/13.

_____	_____	_____
שם	מס' ת"ז	תפקיד
_____	_____	_____
תאריך	חתימה	

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה באמצעות ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
שם	חתימה וחותמת	תאריך



נספח 0.6.7 - הצהרה בדבר זכויות קניין וזכות להציע

שם משפחה	שם פרטי	מס' זהות

אני הח"מ, בתוקף תפקידי כ- _____ בחברת _____ מצהיר כי:

- חברתנו היא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין בפתרון המוצע ו/או מחזיקה ברישיון שימוש מטעם היצרן במוצרי / תוכנות צד ג' המצורף להצהרה זו ואין כל מניעה או הגבלה על הצעת הפתרון המוגשת לכם בזאת. הובהר לנו כי התבססות על רישיון אינה משנה את שאר דרישות הנספח והן תחולנה במלואן על זכויות הקניין שמקורן ברישיון.
- בהצעה זו שותפים גם _____
אשר מודעים ומסכימים להצהרה זו.
- אנו נשפה אתכם בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות הפתרון המוצע.
- השיפוי כאמור יהיה בכפוף לסעיף 28.18 להסכם.

חתימת העובד המצהיר

תאריך



נספח 0.6.8 – הסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים, ביום בחודש 2014

בין

מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט

על ידי נציגיה המורשים: מנהל בתי המשפט וחשב בתי המשפט

מרח' כנפי נשרים 22, ירושלים

(להלן – "המזמין" או "הב"ה")

מן הצד האחד

לבין

(להלן: "הספק")

מן הצד השני



הואיל והמזמין פרסם ביום ה- 31.12.2013 את מכרז מס' 28/13 למתן שירותי תפעול, ותחזוקה של תשתיות המערכות הקיימות של המזמין, וכן להקמת חוות שרתים ראשית חדשה (כהגדרתה להלן) ו- DRP (כהגדרתה להלן), ומתן שירותי תפעול ותחזוקה לתשתיות אלה;

והואיל והצעתו של הספק נבחרה כזוכה במכרז על ידי ועדת המכרזים של המזמין בישיבתה מיום _____, על בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו במכרז;

והואיל והספק מודע להיקף ומורכבות המטלות שיחולו עליו מכוח הסכם זה ולמשמעות המרובה אותה מיחס המזמין למתן השירותים המפורטים בהסכם זה בשלמות, ברציפות, באיכות, בהיקף וברמת שירות כפי שמוגדר בתנאי רמת השירות שבמכרז;

והואיל והספק, קיבל מהמזמין או ממי מטעמו את כל המידע הנדרש לו לשם ביצוע בדיקה בשקידה ראויה (Due Diligence) לשביעות רצונו המלאה, ולאחר שערך בדיקה זו הגיע למסקנה עצמאית כי יש לו את הכישורים, הניסיון, היכולת והמשאבים לספק למזמין את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה, והוא מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים כאמור;

והואיל והצדדים מבקשים להגדיר את התנאים שלפיהם יספק הספק למזמין את השירותים המפורטים בהסכם זה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה, מסמכי המכרז והנספחים להסכם הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. חלוקתו של ההסכם לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד ואין להשתמש בהם לצורכי פרשנות.
- 1.3. מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בהסכם ולא מוגדרים בו או במכרז, יפורשו על פי הנוהג המקובל בענף עיבוד הנתונים ומערכות המידע.
- 1.4. הנספחים המצורפים להסכם זה שיחשבו חלק בלתי נפרד הימנו הם:
 - 1.4.1. נספח א': כל מסמכי המכרז לרבות נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
 - 1.4.2. נספח ב': הצעת הספק במכרז.
 - 1.4.3. נספח ג': ערבות בנקאית.



2. פרשנות

- 2.1. במקרה של סתירות ו/או אי התאמות בין הוראות ההסכם והנספחים לו, יהיה סדר העדיפויות כדלקמן:
- 2.1.1. ההסכם;
 - 2.1.2. המכרז;
 - 2.1.3. הצעת הספק.
- 2.2. מובהר כי דבר מן האמור בהסכם זה ו/או בהצעתו של הספק לא יתפרש, ולא יהיה בו, כדי לצמצם ו/או לבטל כל חובה המוטלת על הספק לפי הוראות המכרז ו/או כדי להעניק לספק כל זכות שאינה נתונה לו לפי הוראות המכרז.

3. הגדרות

- 3.1. למונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בגוף הסכם זה, תהיה המשמעות שניתנה להם במכרז.
- 3.2. בהסכם זה יהיה לכל מונח דלהלן הפירוש שלצדו, אלא אם נקבע אחרת במקום ספציפי בחוזה זה או שהקשר הדברים במקום מסוים מחייב מתן משמעות שונה למונח.
- 3.2.1. "אתרי חוות השרתים" – האתרים בהם ממוקמות חוות השרתים במועד חתימת הסכם זה.
 - 3.2.2. "אתר חוות השרתים החדשה" – האתר בו תמוקם חוות השרתים החדשה.
 - 3.2.3. "אתר ה-DRP" – האתר בו ימוקם ה-DRP.
 - 3.2.4. "הצעת הספק" – מענה הספק למכרז המצורף כנספח ב' להסכם זה.
 - 3.2.5. "חוזזה" או "חוזזה זה" או "ההסכם" או "הסכם זה" - הסכם זה לרבות נספחיו, וכן כל מסמך אחר אשר יחתם בין הצדדים, לאחר חתימת הסכם זה, ואשר יאמר בו כי הוא מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה או כי הוא בא להחליף או לשנות הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה.
 - 3.2.6. "המועד הקובע" – תום תקופת המעבר.
 - 3.2.7. "המכרז" – כל המסמכים שלהלן: הבקשה להצעות (RFP) שמספרה 28/13 על כל נספחיה ושינוייה ככל שהיו, וכן תשובות שניתנו בכתב לשאלות הבהרה של המציעים.



- 3.2.8 **"חוות שרתים"** – חוות השרתים של המזמין כפי שקיימות במועד חתימת הסכם זה בהתאם לארכיטקטורה המפורטת למכרז.
- 3.2.9 **"חוות שרתים חדשה"** – חוות שרתים חדשה שתוקם על ידי המזמין.
- 3.2.10 **"DRP"** – חוות השרתים אשר תוקם על ידי המזמין בהתאם לדרישות המפורטות במכרז ואשר תשמש **DRP** לחוות השרתים החדשה (כשתוקם), וכן, בהתאם לדרישות המכרז, חוות שרתים שתשמש כאתר **DRP** למערכת המחשוב של בית המשפט העליון.
- 3.2.11 **"מחויבויות הספק"** – ביצוע השירותים אשר בהסכם זה ובמסמכי המכרז נקבע כי מחובת הספק לבצעם.
- 3.2.12 **"המערך"** – חוות השרתים וחוות השרתים החדשה (כשתוקם), אתרי ה-**DRP**, מכלול התוכנות, הציוד, התיעוד, הנתונים, הטבלאות והנהלים המשמשים להפעלת המערכות היישומיות של המזמין בעת כלשהי, לרבות תפעול טכני, שו"ב, תקשורת וכל אמצעי נוסף המשמש להפעלת המערכות.
- 3.2.13 **"המערך הקיים"** – המערך הקיים אצל המזמין במועד חתימת ההסכם.
- 3.2.14 **"ספק האפליקציה"** – הספק המטפל (מתפעל, מתחזק ומפתח) במערכת האפליקטיבית של "נט המשפט".
- 3.2.15 **"הפוסק המקצועי"** – המומחה המוסכם אשר סמכויותיו מוגדרות בסעיף 17 להסכם זה.
- 3.2.16 **"צד", "צד לחוזה זה", "הצדדים" וכיו"ב** – המזמין ו/או הספק, לפי העניין והקשר הדברים.
- 3.2.17 **"ציוד" או "חומרה"** – שרתים, מערכי אחסון, תשתיות תקשורת פאסיביות, תשתיות תקשורת אקטיביות, ציוד לאבטחת מידע, ציוד קצה, כל ציוד בחוות השרתים המשמש את מערכות המזמין.
- 3.2.18 **"קוד מקור"** – אוסף הוראות הנכתבות על ידי תוכניתן, או קבוצת תכניתנים, בשפת תכנות מסוימת, כחלק מתהליך הפיתוח של התוכנה.
- 3.2.19 **"השירותים"** – השירותים המפורטים בהסכם זה ובמכרז.
- 3.2.20 **"תוכנה" או "תוכניות מחשב"** – כהגדרתה בסעיף 1 לחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.
- 3.2.21 **"תוכנה רישונית"** – תוכנה אשר בעל זכויות הקניין הרוחני בה (או מי שהורשה לכך על ידו) נתן לאדם אחר רישיון לעשות שימוש בה.
- 3.2.22 **"תיעוד"** – תיעוד מילולי של המערכת, דרך הפעלתה והשתלבותה במערכת הכוללת, לרבות הוראות התפעול ומדריך למשתמש; במקרים



בהם נמסר קוד מקור לידי המזמין, לרבות תיאור כמפורט בהגדרת "קוד מקור" לעיל.

3.2.23. **"התמורה"** – התמורה המשולמת לספק על ידי המזמין על פי חוזה זה, כמפורט בסעיף 16 לחוזה.

3.2.24. **"תקופת המעבר"** – כהגדרתה במכרז.

4. כללי

4.1. היעדים והמטרות העיקריים של הסכם זה הינם:

4.1.1. הקמה, תפעול ותחזוקה של מערכי המחשוב של הנהלת בתי המשפט, כמפורט: כלל מרכיבי מערכת "נט המשפט", מערכות ייעודיות שיוצבו בחווה המרכזית ומערכות גיבוי שיצורפו לחווה.

4.1.2. טיפול בנושאי מחשוב שוטפים למעט אותם מקרים שהמזמין יהיה מעוניין לבצע באחריותו. המזמין יאשר תוצרים ואבני דרך המופיעים בתוכנית העבודה.

4.1.3. מיצוב טכנולוגית המידע ברמה המתקדמת ביותר תוך הבטחת גמישות מקסימאלית של המערכות שבראשות המזמין, לצורך היענות לצרכי העתידיים.

4.2. המזמין מזמין בזה מאת הספק את ביצוע מחויבויות הספק והספק מתחייב לבצע את מחויבויות הספק במלואן, כמפורט בהסכם זה על נספחיו ובלוחות הזמנים הקבועים בהם. בהיעדר פירוט בהסכם ובנספחיו ביחס ללוחות הזמנים - בלוחות זמנים שייקבעו על ידי המזמין בתיאום עם הספק.

4.3. לא יגיעו המזמין והספק להסכמה לעניין לוח הזמנים לביצוע מטלה כלשהי, ייקבע לוח הזמנים על ידי הפוסק המקצועי וזאת מבלי לעכב את עבודת הספק בביצוע המטלה.

4.4. אלא אם כן צוין אחרת במפורש בהסכם זה או בנספחיו, האחריות של הספק לביצוע מחויבויות הספק היא אחריות כוללת ומלאה, כאשר למזמין הזכות, אך לא החובה, ליטול לידי את סמכות האישור (ככל שלא הוקנתה למזמין כמפורט בהסכם זה) לגבי כל מטלה המבוצעת על ידי הספק, ובכלל זאת סמכות לאשר אבני דרך במסגרת ביצועה.

4.5. נטל המזמין לידי את סמכות האישור, לא יעבור הספק משלב לשלב מתקדם יותר בביצוע המטלה אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין כי השלב הטעון אישור הסתיים בהצלחה ולשביעות רצון המזמין, או לאחר קבלת דרישה מהמזמין מראש ובכתב, להמשיך לשלב הבא. המזמין יודיע עמדתו בתוך זמן סביר ממועד הפנייה אליה.

4.6. חלק הספק על קביעת המזמין שביצוע שלב הטעון אישור טרם הסתיים, יוכל הספק להעביר את הנושא להכרעת הפוסק המקצועי וזאת מבלי לעכב את ביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה.



5. הצהרות הספק

5.1. הספק מצהיר כדלקמן:

5.1.1. כי יש בידיו את היכולת והידע המקצועיים, הכלים והמומחיות, הכישורים, הניסיון, כוח האדם והמיומנות הנדרשים כדי לספק את השירותים בהתאם למכרז, ומתחייב להמשיך להחזיק באמצעים כאמור במשך תקופת הסכם זה.

5.1.2. הוא אינו מנוע מכל סיבה שהיא לספק השירותים הנדרשים בהסכם זה וכי יעמוד בתנאי הסף המפורטים במכרז ואשר נדרשו להשתתפות במכרז וזכייה בו לכל אורך תקופת ההסכם בין הצדדים.

5.1.3. הוא יבצע את מחויבויות הספק בהתאם להוראות חוזה זה, ברמה מקצועית גבוהה ובאמצעות כוח אדם מקצועי, מיומן ומנוסה במתן שירותים הנדרשים במכרז.

5.1.4. לפני הגשת הצעתו וחתומה על חוזה זה הוא בחן באמצעות מומחים מטעמו את צרכי המחשוב של המזמין וכי הוא סבור כי יש ביכולתו לבצע את המשימות ככל שהן יוחדו לספק כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו. בכלל זאת מצהיר הספק כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת חוזה זה תוכנות, כלים ואמצעים טכניים העדכניים ביותר והמקובלים היום, ניסיון, ידע, כושר, מומחיות, אמצעים ארגוניים, אמצעים כספיים וכוח אדם מיומן הנדרש לשם ביצוע מחויבויות הספק וכי הוא מתחייב לבצע את העבודה בדיוקנות, ביעילות, בנאמנות ובמיומנות הדרושות והמקובלות.

5.1.5. עבודתו בפרויקט אצל המזמין בהתאם להסכם זה תהיה מונחית על ידי שיקולי טובתו של המזמין, ובפרט השיקולים הבאים: שירות מיטבי למשתמשי המערכת, שיקולי עלות/תועלת של המזמין, ראייה כוללת של נושא המחשוב בכלל, של מערכות התוכנה והחומרה המותקנות אצל המזמין ושל הצרכים והדרישות של המזמין, כפי שיהיו מעת לעת, ושאיפה לתפקודם ושיפורם המיטבי.

5.1.6. הוא יזום ויביא לאישור המזמין הצעות לדרישות ושינויים חדשים, במידה שלפי שיקול דעתו המקצועי ניתן לשפר את תפקוד המערך, לספק דרישות וצרכים נוספים של המזמין ו/או לייעל את האופן בו מופעל ו/או מתפקד המערך ולהביא למיצובו של המזמין בקדמת טכנולוגית המידע.

5.1.7. הוא ישתף פעולה בצורה מלאה, טובה ויעילה עם ספק האפליקציה וכן עם כל ספק אחר שהמזמין יבחר לעבוד עמו בהתאם לנדרש ממנו בהוראות המכרז, ויפעל בהתאם להוראות המזמין בעניין זה.

5.1.8. במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הוא יסייע לכל גורם שיבחר המזמין לבצע העברה מסודרת של כל החומר המצוי ברשותו ושייך למזמין. כמו כן מתחייב הספק לבצע העברה מסודרת של נוהלי ושיטות עבודה



שהיו נהוגים בתקופת החוזה במזמין, והכול על פי המפורט בהסכם ובמכרז.

5.1.9. ידוע לספק כי ביצוע מחויבויותיו במלואן על כל מרכיביו, על פי לוח הזמנים הנקוב בחוזה זה ובמכרז ובתוכניות העבודה שיגובשו במהלך ההסכם ואושרו ע"י המזמין, הינו חיוני לתפעולו ותפקודו השוטף של המזמין.

5.1.10. בכפוף להוראות חוזה זה, ההתחייבויות כלפי המזמין כמפורט בחוזה ובנספחיו הן של הספק בלבד והוא לא יהא רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות התחייבות מהתחייבויותיו כמפורט בחוזה זה לקבלן משנה מטעמו או לכל גורם אחר.

6. התחייבות הספק למתן השירותים

6.1. הספק מתחייב לספק למזמין את כל השירותים, הציוד והתוכנה המפורטים במכרז בהיקף ובמועדים הקבועים בהוראות המכרז, בהתאם לנהלים השונים הקבועים במכרז וכל הוראותיו ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההסכם ביחס לשירותים.

6.2. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, הספק מתחייב לבצע את כל השירותים בעצמו, באמצעות עובדיו, או באמצעות כל צד ג' שעמו יתקשר הספק בכל דרך שהיא.

6.3. בתקופת הסכם זה, הספק מתחייב לפעול בכל האמצעים הסבירים כדי שכל עובד מטעמו ישקיע מזמנו, מרצו, ניסיונו, אמצעיו ומיומנותיו לצורך אספקת השירותים באופן, בהיקף ובמועדים הקבועים בהסכם זה ובמכרז, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

6.4. כל הוראה בהסכם זה שמחייבת את הספק תחול גם על עובדי הספק בהתאמה, אף אם לא נאמר בהסכם זה מפורשות כי תחול על עובדיו. באחריות הספק לוודא כי עובדיו מקבלים על עצמם תנאי הסכם זה וכי הם יעמדו בו. הפרת ההסכם על-ידי מי מעובדי הספק תחשב כהפרתו על-ידי הספק.

6.5. הספק מצהיר ומתחייב כי הינו, וימשיך להיות במשך כל תקופת ההסכם, בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי המכרז ו/או כל דין לשם מתן השירותים, ככל שנדרשים.

6.6. הספק לא ירכוש עבור המזמין ולא ישלב במערך כל תוכנה שהיא אלא בהתאם להוראות הקבועות במכרז, בין היתר, ביחס לנוהל הרכישה וביחס לאחריות יצרן/נותן רישיון/ספק.

6.7. בכפוף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליותו, מתחייב הספק:

6.7.1. לדאוג לעדכניות הטכנולוגית והתפעולית של המערך, ועל פי התקנים, העקרונות והתהליכים הנהוגים בעולם טכנולוגיות המידע ככול שמפורטים במסמכי המכרז וכלולים בהצעת הספק. עדכון גרסאות התוכנה יעשה תוך



שימוש אך ורק בתוכניות ובציוד סטנדרטיים המקובלים בעולם טכנולוגיות המידע ככול שמפורטים במסמכי המכרז וכלולים בהצעת הספק.

6.7.2. לא לספק שירות כלשהו נשוא חוזה זה ממקום שמחוץ לגבולות מדינת ישראל אלא בהסכמת המזמין, מראש, בכתב ולפי שיקול דעתו הבלעדי. עם זאת מובהר כי הספק יהיה רשאי להעסיק עובדים, שהינם עובדי הספק (או חברת האם) גם מחוץ לגבולות המדינה, ובתנאי שעובדים אלו אינם מוגדרים כחלק מצוות הפרויקט כפי שמוגדר בפרק 4 למכרז.

6.7.3. לספק למזמין תיעוד מלא והוראות תפעול בהתאם לקבוע במכרז.

6.7.4. לשתף פעולה עם ספק האפליקציה בהתאם לקבוע בהוראות המכרז, וכן עם קבלנים נוספים שהמזמין יבחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

6.7.5. לשתף פעולה עם עובדי המזמין ועם יועצים ומומחים שיועסקו על ידי המזמין.

6.8. המזמין יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, ליזום בהודעה בכתב לספק בכל עת במהלך תקופת ההסכם, ביצוע שינויים, שיפורים ופיתוח, כהגדרתם במכרז מעבר לתכולת השירותים המפורטת במכרז.

7. אבטחת מידע

7.1. הספק מתחייב כי המערך יכלול אבטחת מידע ושמירה על שלמותו כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות וההנחיות שהופצו ושיופצו מטעם המזמין ונהלי העבודה הקיימים במזמין.

7.2. מסירת מידע ו/או נתונים ע"י הספק לצד שלישי כלשהו תעשה אך ורק בהסכמה, מראש ובכתב, של המזמין, אלא אם כן מסירת מידע ונתונים כאמור נעשה לצורך ביצוע ההסכם.

7.3. הספק מצהיר כי הוא מודע להוראות סעיפים 118-119 לחוק העונשין התשל"ז-1977, בדבר שמירת סוד בידי בעל חוזה ובדבר גילוי מסמכים רשמיים והוא מתחייב לפעול בהתאם.

7.4. ידוע לספק כי ההרשאה לעיון במסמכים באמצעות המערך מבוססת על חוק בתי המשפט התשמ"ד - 1984 ותקנות בתי המשפט ובתי דין לעבודה (עיון בתיקים) התשס"ג-2003 והוראות נוספות בחוקים שונים ובתקנות. הספק מצהיר כי הוא מודע לחוקים ותקנות אלו ומתחייב כי העיון במסמכים הקיימים במערך ייעשה בכפוף להוראות החוקים והתקנות כאמור כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי סעיף 7 זה, מובהר כי בתהליך העבודה יוכל הספק לבקש מהמזמין לאשר תוכניות טכנולוגיות ו/ או להבהיר מהן הנחיותיו במקרה של ספק בדבר הוראות הדין.



8. רמת שירות וטיפול בתקלות

- 8.1. הספק יהיה אחראי לפעולתו התקינה של המערך על כל מרכיביו כפי שיהיו בכל זמן נתון, וזאת בהתאם לחובות החלות עליו כמפורט במכרז וברמת שירות שאינה נופלת מהקבוע במכרז. למען הסר ספק מובהר כי הספק מתחייב כי המערך יעמוד בכל עת בכל אחד מיעדי רמת השירות המפורטים במכרז. אי עמידת המערך ברמת השירות כאמור תיחשב הפרה של הסכם זה ויחולו ההוראות המופיעות בסעיפים 21 ו- 22 להלן.
- 8.2. במסגרת אחריותו זו מתחייב הספק לפעול בהתאם לדרישות ולנהלים הקבועים במכרז לצורך ניטור קבוע, איתור ותיקון תקלות באופן רצוף, מרגע גילוי ועד לרגע תיקון המושלם בהתאם לזמני התגובה הקבועים בתנאי רמת השירות שבמכרז, וכן לקיים כל שיתוף פעולה וקשר אפשרי עם ספק האפליקציה על מנת להחזיר את המערכת לפעולה בתוך הזמן בתנאי רמת השירות.
- 8.3. הספק יהיה אחראי כלפי המזמין גם לפגמים הנובעים מתכנון/ חומרים/ עבודה רשלנית של הספק ו/או של קבלני משנה (ככל שניתן להעסיק קבלני משנה) ו/או של מי מעובדי הנ"ל.
- 8.4. ידוע לספק כי כל שיהיו מעבר לזמני התגובה הקבועים במכרז יגרור תשלום פיצוי על ידי הספק כמפורט במכרז ביחס לרמת השרות, וכל זאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר או נוסף העומד לזכות המזמין מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין.
- 8.5. בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מרמות השירות ו/או מלוחות הזמנים הקבועים במכרז או אלה שסוכמו בין הצדדים, יודיע על כך מראש למזמין ויצג בפניו את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החריגה הצפויה.
- 8.6. ידוע לספק כי השבתת פעילות המערך משמעה השבתת פעילות בתי המשפט. לפיכך הספק מתחייב ליידע את המזמין על כל השבתה צפויה בפעילות המערך ולבקש את אישורו מראש של מנהל בתי המשפט או מי מטעמו לכל השבתה מתוכננת שלו. בבקשה כאמור יפרט הספק את הנימוקים להשבתה הצפויה ויגיש את הבקשה לא יאחר מ- 7 ימים לפני מועד ההשבתה המתוכנן. ללא אישור מנהל בית המשפט או מי מטעמו להשבתה, לא יהיה הספק רשאי להשבית את פעילות המערך. ההחלטה האם לאשר את ההשבתה המתבקשת, תהיה בסמכותו הבלעדית של מנהל בתי המשפט או מי מטעמו, והוא יהיה רשאי לדרוש כי כל פעולה אותה מבקש הספק לבצע במערך, לרבות תיקון תקלות ו/או שדרוג המערך, תיעשה ללא השבתה. בכל מקרה של מחלוקת מקצועית האם ניתן לבצע את הפעולה במערך מבלי להשבית את פעילות המערך, יכריע הפוסק המקצועי.
- 8.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לעדכן את המזמין על כל תקלה או השבתה שאירעו במערך, כמפורט בתנאי ומדדי רמת השירות שבמכרז.
- 8.8. היה וחלק מהשירותים אינו מתבצע על ידי הספק עקב מעשה או מחדל שלו, באופן מלא או חלקי, ו/או חלה ירידה ברמת השירות הקבועה במכרז, יפעל הספק באופן



מיידי ורצוף, לתיקון הליקויים ולהשבת איכות ורמת השירות לקדמותם ובכלל זה יספק הספק על חשבוננו את האמצעים, כ"א והמשאבים הנדרשים לשם כך.

8.9. בכל מקרה שהספק אינו עומד במדדי רמת השירות שבמכרז לרבות בלוח הזמנים הקבוע במכרז לשם תיקון תקלות, ואינו מצליח לפתור את התקלה, רשאי המזמין להזמין אנשי מקצוע לצורך תיקון התקלה, וזאת לפי שקול דעתו המוחלט. ההוצאות בגין תיקון זה יחולו על הספק וישולמו על ידו בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישת התשלום מהמזמין. בוצע התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבותיו של הספק מכוח הסכם זה, ולא תהיה לו טענה לגבי טיב התיקונים שבוצעו. למען הסר כל ספק, זכות המזמין לתיקון עצמי, תהא בנוסף לכל סעד אחר ו/או נוסף מכוח כל דין ולא יהיה בה כדי להפחית מאחריות הספק לתיקון התקלה. עוד מובהר כי בטרם יפעיל המזמין את זכותו לתיקון עצמי כאמור יאפשר המזמין לספק ארכה של 10 ימים לתיקון התקלה ובתנאי שהמערכת תעבוד על בסיס מעקף לבעיה (work around).

8.10. למען הסר ספק מובהר כי היה ויסתבר שלצורך עמידה ברמת השירות המפורטת במכרז, יידרש הספק להוסיף אמצעים ו/או כ"א ו/או משאבים אחרים כלשהם ביחס לאלה ששמשו את המזמין נכון למועד החתימה על ההסכם, תעשה ההוספה הנזכרת על חשבוננו וללא כל תוספת כספית לתמורה השוטפת, בכפוף לאמור במכרז בנוגע לעמידה ברמת השירות.

8.11. במקרה של מחלוקת בין הצדדים לגבי השאלה אם חלה ירידה ברמת השירות מתחת לרמה לה מחויב הספק ו/או בשאלת האחריות לירידה ברמת השירות כאמור, יכריע הפוסק המקצועי.

9. צוות הפרויקט

- 9.1. לשם ביצוע השירותים במסגרת הסכם זה יעמיד הספק צוות ייעודי בהתאם לרשימת התפקידים והיקפי המשרות כקבוע במכרז, ויאיש את תפקידים בהתאם למפורט בהצעת הספק ובכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב.
- 9.2. הספק מצהיר כי כל בעלי התפקידים בצוות הפרויקט עומדים בכל הדרישות הקבועות במכרז.
- 9.3. החלפת אחד או יותר מהעובדים בצוות הפרויקט תתבצע בהתאם לנהלים הקבועים במכרז.
- 9.4. מובהר כי עובדי המזמין שישולבו בצוות הספק ירואיינו ויאושרו קודם לכן ע"י הספק ויהיו כפופים למנהל הפרויקט מטעם הספק ולהוראותיו.

10. קבלני משנה



- 10.1. הספק יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה אך ורק לשם אספקת השירותים אשר לגביהם נאמר מפורשות במכרז כי ניתן להעבירם לקבלני משנה.
- 10.2. בכל מקרה בו בחר הספק להעביר מתן שירותים כאמור לידי קבלני משנה יפעל הספק בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במכרז ביחס לקבלני משנה.
- 10.3. מובהר כי העברת ביצוע השירותים כאמור לידי קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע מהתחייבות או אחריות כלשהי של הספק כלפי המזמין על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
- 10.4. מובהר כי עצם העסקת קבלן משנה על ידי הספק או החלפתו באחר (הכרוכה כשלעצמה בהסכמה מראש ובכתב של המזמין) או נטילת הספק על עצמו המשימות אותן אמור היה קבלן המשנה לבצע, בין אם פעולה כזאת נעשתה ביוזמת הספק ובין אם נבעה היא מבקשת המזמין, לא יהוו נימוק סביר לקטיעת רצף מתן השירותים או לעיכוב באספקתם או לירידה באיכות השירותים או ברמות השירות, ולא ישמשו עילה להגדלת התמורה בשל עלויות נוספות אשר יכול ויגרמו לספק עקב כך, אלא אם כן יוסכם אחרת בכתב בין המזמין לבין הספק.
- 10.5. המזמין יהיה רשאי, במהלך תקופת ההסכם או לאחר סיומה נכל סיבה שהיא, לפנות במישרין לכל אחד מקבלני המשנה אשר יועסקו במתן השירותים לשם קבלת מידע בנוגע לכל תוצר, עבודה או שירות שסיפק קבלן המשנה. הספק יעגן הוראה זו בתנאי מפורש בהסכמיו עם קבלני המשנה.

11. מוצרי חומרה ותוכנה

- 11.1. על מנת לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, מקנה המזמין לספק בכל מהלך תקופת ההסכם זכות שימוש בצידוד שבבעלותו או שבחזקתו שיהיו בבעלותו או בחזקתו והמצוי או שיהיה מצוי באתרי חוות השרתים ו/או באתר חוות השרתים החדשה ו/או באתר ה- **DRP** (להלן בסעיף 11 זה: "**האתרים**") וכן זכות גישה לצידוד כאמור שמצוי או שיהיה מצוי באתרים, וכן רישיונות שימוש בתוכנות שבבעלותו.
- הבעלות על כל מוצרי החומרה ורישיונות התוכנה שיתווספו מעת לעת במהלך תקופת הסכם תהא של המזמין אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים.
- 11.2. מובהר בזאת כי הזכויות המוקנות לספק כמפורט בסעיף 11.1 לעיל מיועדות ומוגבלות אך ורק למטרת הענקת השירותים למזמין כמפורט בהסכם זה ולא לכל מטרה אחרת. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש שהוא בצידוד האמור החורג מהמטרה כאמור בסעיף זה. מובהר כי זכות השימוש בצידוד ניתנת לספק בלבד ואין הוא רשאי להסב או להעביר או להמחות הרשאה זו או לתת מכוחה הרשאה כלשהי לאחר שלא בהסכמת המזמין בכתב ומראש.



מדינת ישראל הנהלת בתי המשפט

מכרז מס' 28/13
לתפעול ותחזוקה לתשתיות
המחשוב של בתי המשפט
דצמבר 2013

- 11.3. כל החומרה שאינה בבעלות המזמין אשר תשמש את הספק לצורך ביצוע הסכם זה ותימצא באתרים (להלן: "ציוד הספק"), תסומן על ידי הספק במספרים סידוריים ובאמצעי זיהוי בולטים וברורים כמקובל אצל הספק והמורים כי היא ציוד הספק.
- 11.4. הספק מתחייב להחליף את הציוד הפעיל שבבעלותו או את הציוד שסופק על ידי המזמין, אשר נכלל או ייכלל בעת כלשהי בעתיד במערך, בציוד חדש, בהתאם להוראות ולוחות הזמנים הקבועים במכרז בעניין זה.
- 11.5. מובהר כי החלפת הציוד לה מחויב הספק כאמור לעיל, לרבות התקנתו ומתן שירותי תחזוקה בגינו, תיעשה על ידי הספק במסגרת וכחלק ממתן השירותים למזמין וללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה.
- 11.6. מובהר בזה כי החלפת הציוד על ידי הספק כאמור לא תיעשה על ידו בהכרח על ידי החלפת פריט ציוד מסוים בפריט ציוד זהה, כי אם על דרך של מתן פתרון טכנולוגי כולל שיאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו על פי הקבוע במכרז.
- 11.7. הספק מתחייב כי אם ציוד אשר נרכש על ידו עבור המזמין במסגרת הסכם זה יוצא על ידי צד שלישי כלשהו מהמערך, וזאת מטעם שאינו נעוץ במזמין ו/או מי מטעמו, כי אז יחליף הספק ללא דיחוי ציוד כאמור, וזאת מבלי שתיגרם הפרעה של ממש עקב כך למתן השירותים. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק לנקוט בכל אמצעי חוקי כדי למנוע הוצאת ציוד כאמור על ידי צד שלישי. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 26.6 להלן.
- 11.8. החזקה על הציוד וזכות השימוש בו בסיום המכרז
- 11.8.1. הגיע ההסכם לסיומו, מכל סיבה שהיא, יחזיר ו/או יעביר הספק למזמין מיידית וללא תמורה את החזקה וזכות השימוש בכל הציוד ובכל התוכנות שיהיו חלק מהמערך באותה עת, באופן שיאפשר המשך עבודה רגיל של המערך באתרים (לרבות המחאה חוזרת של רישיונות השימוש בתוכנה שהומחאו לו על-ידי המזמין בגרסאותיהם כפי שיהיו בפועל בעת ההחזרה), כמו גם בכל ציוד או תוכנה אחרים אשר יירכשו בתקופת החוזה על-ידי המזמין ו/או על-ידי הספק, ומובהר כי לעניין זה מוותר הספק על כל טענת חזקה או עיכוב. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לקבלת התמורה בהתאם להוראות הסכם זה (לרבות, למען הסר ספק בלבד, בהתאם להוראות נספח ההיפרדות שבמכרז).
- 11.8.2. לגבי כל תוכנה רישיונית (לרבות שינויים ושיפורים בה) שאיננה תוכנת הספק (כהגדרתה להלן) המשמשת את הספק לצורך מתן השירותים, יגרום הספק לכך כי במועד סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וככל שרישיון השימוש לא הועבר למזמין עד מועד סיום ההסכם כאמור, יועבר רישיון השימוש שלו בתוכנה הרישיונית, כמות שהוא (באותם תנאים שהרישיון הועמד לזכות הספק), למזמין (או למי מטעמו). הספק ידאג מבעוד מועד לקבל הסכמה מאת מקנה הרישיון בתוכנה הרישיונית להעברת הרישיון למזמין (או למי מטעמה) כאמור. הספק יעשה כמיטב יכולתו שהרישיונות לגבי תוכנות הנדונות בסעיף קטן זה יהיו נצחיים ויועברו לשימוש המזמין ללא תשלום נוסף או מיוחד למקנה הרישיון בתוכנה וירכוש רישיונות



שימוש בתוכנות כאמור שהם בלתי נצחיים, ו/או שהעברתם למזמין מצריכה תשלום נוסף, רק באישור המזמין מראש ובכתב.

12. תוכנות הספק; נתוני המזמין

12.1. במועד סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וככל שרישיון השימוש לא הועבר למזמין עד מועד סיום ההסכם כאמור, יקנה הספק למזמין (או למי מטעמו) רישיון שימוש בתמורה, מוגבל בזמן, לא בלעדי ובלתי ניתן להעברה, בכל תוכנה בבעלות הספק, בין אם היא תוכנת מדף ובין אם לאו (לרבות שינויים ושיפורים בה), המשמשת את הספק לצורך מתן השירותים במערך (להלן: "תוכנת הספק").

12.2. המזמין ישלם לספק דמי שימוש עבור רישיון שימוש בתוכנה כאמור, רק אם המזמין נתן את הסכמתו בכתב לתשלום דמי שימוש כאמור ולסכומם או שיעורם לפני תחילת השימוש בתוכנה זו על ידי הספק.

12.3. מובהר כי האמור בסעיף 12.1 לעיל לא יחול על תוכנה אשר פותחה על ידי הספק או שזכויות היוצרים בה נרכשו על ידי הספק עבור ובקשר לשירותים אשר מסופקים למזמין על פי חוזה זה; ביחס לתוכנה זו יחולו הוראות סעיף 11.8 לעיל.

12.4. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש כי כל הנתונים המתייחסים למזמין אשר יופקו על ידי הספק במסגרת או במהלך מתן השירותים, יהיו ויוותרו בבעלות הבלעדית של המזמין, והמזמין יהיה רשאי בכל עת לדרוש מהספק להעביר לרשותו העתק של הנתונים ו/או לאפשר למזמין לעיין בהם. כמו כן הספק מתחייב לאחסן את כל הנתונים כאמור על גבי חומרה של המזמין בלבד כפי שיורה המזמין ולא יחזיק ברשותו עותקים של הנתונים.

12.5. עוד מובהר כי כל התוצרים, לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, השו"שים, הנתונים, התיעוד וכיוצא באלה, אשר הוכנו או פותחו או נוצרו או נהגו על ידי הספק או מי מטעמו ועל ידי מי ממצעי השירותים האחרים, במסגרת או עקב מתן השירותים באופן ייחודי למזמין ועל בסיס מידע של המזמין (להלן: "תוצרי הספק"), וכן כל התוצרים, לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, הנתונים, התיעוד וכיוצא באלה, אשר ימסרו לספק על ידי המזמין או מי מטעמו (להלן: "תוצרי המזמין"), וכן כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, סימני המסחר והמדגמים, של תוצרי הספק ושל תוצרי המזמין, הנם קניינו הבלעדי של המזמין, והוא יהא רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא ולרשום את זכויותיו על פי שיקול דעתו הבלעדי. האמור לא יחול בשום מקרה ביחס למתודולוגיות, נהלי עבודה פנימיים של הספק, know-how, אשר יישארו בבעלות בלעדית של הספק.

12.6. עוד מוסכם בזה כי עם סיום מתן השירותים על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, ימחק הספק, לאחר תיאום עם המזמין וקבלת אישורו בכתב, את כל הנתונים והתוצרים הנ"ל שברשותו מהקבצים המנוהלים על ידו או, אם המזמין יבקש זאת בכתב מהספק, יחזיר את הנתונים ואת התוצרים למזמין. הספק לא יעשה שימוש או ינצל את נתוני המזמין ו/או את התוצרים לשום מטרה שהיא זולת לביצוע מטלותיו על פי חוזה זה.



13. זכויות יוצרים

- 13.1. המזמין מצהיר כי הינו בעל זכויות היוצרים או בעל רישיונות שימוש בתוכנות כמפורט במכרז וכי הוא זכאי להקנות לספק את הרשות להשתמש בהן כמפורט בהסכם זה.
- 13.2. הספק מצהיר כי הינו בעל זכויות היוצרים או רישיון השימוש במוצרי התוכנה אשר ישמשו אותו לצורך אספקת השירותים וכן כי בכל עת יהיו בידיו אישורים של כל ספקי מוצרי תוכנה רישיונית בהם הוא עושה שימוש לצורך מתן השירותים כי הינם בעלי זכויות היוצרים בהם וכי לספק יהיו בכל עת רישיונות שימוש במוצרי תוכנה רישיונית כאמור לביצוע מטלותיו על פי הסכם זה.
- 13.3. אם תוגש נגד מי מהצדדים תביעה, שתתבסס על כך שמוצר ממוצרי הצד האחר או ממוצרי צד ג' אשר משמשים אותו לפי חוזה זה מפר פטנט או זכות יוצרים שהם בני תוקף ואכיפים, ינהל הצד אשר לגבי מוצריו, או מוצרי צד ג' המשמשים אותו, נטענת ההפרה את ההגנה מפני תביעה כאמור על חשבונו ועל אחריותו.
- 13.4. במקרה שיינתן צו מניעה זמני או קבוע שיאסור שימוש במוצר תוכנה או רישיונות כלשהם מחמת שאותו מוצר הינו מוצר המפר פטנט או זכות יוצרים כנ"ל, או שיוצר תוך הפרת זכויות כאמור, או אם לדעת הצד שכנגדו נטענת טענה כאמור יש חשש שיינתן צו כאמור, יהיה על הצד אשר לגביו נטענת ההפרה להשיג על חשבונו, רשות להמשיך בשימוש במוצר המפר או להחליף או לשנות את המוצר המפר במוצר שווה ערך בביצועיו באופן שההפרה הנטענת תסולק ובאופן שמתן השירותים השוטפים על ידי הספק ועבודתו השוטפת של המזמין לא יפגעו.
- 13.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 13.1, 13.2 ו- 13.3 לעיל, ישפה הצד אשר הצהרתו תתברר כבלתי נכונה את הצד האחר על כל נזק שיגרם לו עקב הפרה של פטנט או זכות יוצרים כתוצאה משימוש במוצרי תוכנה לצורך ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 13.6. הספק מתחייב שלא למכור או לשווק או לעשות שימוש שלא למטרות חוזה זה בכל תוצרי עבודות הספק שיבוצעו עבור המזמין או בכל חלק מהם.

14. התמורה

- 14.1. בתמורה למתן השירותים כמפורט בהסכם זה, יהיה הספק זכאי לתמורה כמפורט בהצעת הספק.
- 14.2. מובהר כי מחלוקת בכל עניין הקשור לתמורה לספק, לא תעכב ביצוע השירותים על ידי הספק. עוד מובהר כי סכומים שאינם שנויים במחלוקת לא יעוכבו ויועברו כנגד חשבונית מתוקנת המותאמת לסכום ולפירוט שאינם שנויים במחלוקת. האמור אינו גורע מזכויות כלשהן של המזמין לרבות הזכות לקיזוז.
- 14.3. התמורה תועבר בהתאם להנחיות החשכ"ל המתעדכנות מעת לעת.



14.4. מצ"ב קישור להוראות התשלום העדכניות נכון ליום פרסום המכרז:

<http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/ByNum/1.4.3>

15. תקופת החוזה; ביטול מוקדם; צמצום היקף החוזה

15.1. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה הינה למשך 6 שנים מיום החתימה על הסכם זה (להלן: "התקופה הבסיסית"), אלא אם כן בוטל ההסכם קודם לכן בהתאם להוראותיו או להוראות דין רלוונטי.

15.2. בידי המזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות קצובות בנות שלוש שנים כל אחת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שתעמוד לספק הזכות לדרוש נימוקים להחלטה כזו או אחרת, עד לתקופה כוללת של 12 שנות התקשרות וזאת ע"י הודעה כתובה מראש מהמזמין לספק, לפחות שלושה חודשים לפני תום ההתקשרות.

15.3. מוצהר ומוסכם כי בכל מקרה של סיום ההסכם מכל נימוק שהוא יפעל הספק בהתאם להוראות המכרז הרלוונטיות.

15.4. מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, ידאג הספק, בהתאם להוראות סעיפים 11 ו-12 לעיל ובכפוף להן, להעמיד לרשות המזמין בצורה מסודרת ועניינית את כל הציוד, התוכנות והמידע שבידיו בקשר עם מתן השירותים באופן ובדרך שיאפשרו למזמין להמשיך את מתן השירותים ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לו, יעביר הספק למזמין כל ידע הנמצא ברשותו בהקשר למערך, ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי מידע עדכני והיסטורי, תוכניות מקור על גרסאותיהן, מסמכי אפיון, תיקי תיעוד, ותיקים אחרים הקשורים למערך, להפעלתו השוטפת ותחזוקתו ולשירותים שהוא מספק, וכן כל מידע שהצטבר במערך כתוצאה מפעילות או הפעלה או צורך ביישום, ולמעט החריגים המפורטים בסעיף 12.5 לעיל (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר למזמין או לצד שלישי עליו יורה המזמין בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המזמין ובכפוף להוראות נספח ההיפרדות שבמכרז. המידע המלא יועבר לנציג מוסמך מטעם המזמין - כל זאת, ללא תמורה נוספת, אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בכתב ומפורשות. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המזמין.

15.5.

15.5.1. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא (כולל ביטול ההסכם על ידי המזמין עקב הפרה יסודית או בתום התקופה הבסיסית, לפי המקרה) (להלן: "הפסקת ההתקשרות"), מתחייב הספק לפעול הן ביחס להיקף השירותים והן ביחס לרמת השירות בהתאם למפורט בנספח ההיפרדות המצורף למכרז כפי שיעודכן על פי הוראות המכרז (להלן: "מסמך ההיפרדות").



התמורה עבור השירותים לאחר הפסקת ההתקשרות תהייה בהתאם
למפורט במסמך ההיפרדות.

15.5.2. כל הוראות ההסכם ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים אלא אם נאמר אחרת
במפורש במסמך ההיפרדות.

15.6. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בכל אחד
מהמקרים המפורטים להלן רשאי המזמין להודיע לספק לאלתר ובכתב על ביטול
החוזה:

15.6.1. אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי כונס נכסים לכל או לרוב נכסיו או
מפרק זמני, והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום.

15.6.2. אם יוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים לכל או לרוב נכסיו או ימונה
לו מפרק זמני והצו או המנוי כאמור לא יבוטלו תוך 90 יום.

15.6.3. אם יוטל עיקול על כלל נכסי הספק, או רובם, והעיקול לא הוסר תוך 90
יום.

15.6.4. אם יורשע הספק ו/או אחד או יותר ממנהליו הבכירים, בעבירה פלילית.
עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים.

15.6.5. אם ימצא כי הספק העביר מידע סודי מהותי השייך למזמין לגורם שלישי
(שלא לצורך ביצוע ההסכם) מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישור המזמין.
במקרה זה יחשב הספק למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל
המשתמע מכך.

15.7. בוטל ההסכם מחמת אחת הסיבות הנקובות בסעיף 15.6 לעיל, יעמדו לזכות המזמין
כל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרה חוזה), התשל"א-1970,
ו/או בכל דין.

15.8. למזמין שמורה הזכות לצמצם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את היקף השירותים (סוג,
רמה, אחרים) הניתנים על ידי הספק בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שלגבי צמצום
מהותי, ייתן המזמין הודעה מוקדמת של 180 ימים, בכתב לספק. מובהר כי צמצום
היקף השירותים באופן בו התמורה שתגיע לספק תרד ב – 50% או יותר, בחישוב
שנתי, בהשוואה לשנת ההסכם הראשונה וללא התשלומים החד פעמיים של שנת
ההסכם הראשונה, יהיה הספק זכאי להודיע בכתב על סיום ההסכם, בהתראה מראש
של 180 יום ויחולו כל הוראות הסכם זה לעניין סיום ההסכם.

16. סיום הסכם קיים

16.1. היה ובין המזמין לספק קיים כבר הסכם לאספקת השירותים (להלן: "ההסכם
הקיים"), כלומר הספק הינו ספק קיים של המזמין ביחס לשירותים (כולם או חלק
כלשהו מהם), יסתיים ההסכם הקיים במועד הקובע.



16.2. אין בסיום ההסכם הקיים משום ביטול הוראות הכלולות בו אשר לפי טבען, מהותן או הסכמת הצדדים (כגון, בדבר יישוב מחלוקות, סודיות והתיישנות), מוסיפות הן לעמוד בתוקפן גם לאחר מכן.

17. הפוסק המקצועי

17.1. בכפוף לאישור היועץ המשפטי לממשלה במידה ויידרש אישור שכזה על פי הנחיות כפי שיהיו מעת לעת, בכל מקרה של חילוקי דעות מקצועיים בין הצדדים, ימנו הצדדים בהסכמה פוסק מקצועי אשר יפעל בהתאם להוראות סעיף 17 זה. היה והצדדים לא יסכימו על זהות הפוסק המקצועי, וזאת בתוך 14 ימים מהמועד בו הוחלט לפנות לפוסק מקצועי, ימנה יו"ר איל"א את הפוסק המקצועי וזאת בתנאי כי אין מניעה משפטית לפנות ליו"ד איל"א כאמור.

17.2. הפוסק המקצועי יתבקש ליתן הכרעתו, לאחר שמיעת טענות הצדדים, בתוך 45 ימים ממועד הפניה אליו, אך החלטתו תחייב את הצדדים גם אם תינתן לאחר חלוף המועד הנ"ל.

17.3. הפוסק המקצועי ינמק את החלטתו תוך הסתמכות על הוראות החוזה, נספחיו וטיעוני הצדדים, יהיה פטור מהוראות כל דין או פרוצדורה. כמו כן יהיה רשאי לשוחח עם הצדדים ביחידות ו/או יחדיו וכן להתייעץ עם כל מי שימצא לנכון, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.

17.4. הפוסק המקצועי לא יהיה רשאי לפסוק סעדים כלשהם, למעט קביעה בעניינים המפורטים לעיל.

17.5. שכרו של הפוסק המקצועי ייקבע על פי תעריפי יועצים של הממשלה לפי ניסיונו והשכלתו, וישולם על ידי הצדדים בחלקים שווים ביניהם.

18. סודיות ומניעת ניגוד אינטרסים

18.1. התחייבות לשמירת סודיות כשהיא חתומה על ידי הספק מצורפת כנספח להצעת הספק.

18.2. הספק מתחייב להחתים את עובדיו וכן כל קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף למרכז, והמחייב לשמור על סודיות בין במשך תקופת ההסכם ובין לאחר מכן, ולנקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לאכוף את קיום ההתחייבות האמורה. בנוסף הספק מתחייב כי כל עובד ו/או קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, יחויבו לעבור בדיקה ביטחונית כמקובל ביחס לעובדי מדינה, והספק מתחייב להחתימם על הסכמתם לעבור בדיקה ביטחונית כאמור.



הצהרות הסודיות וההסכמה לבדיקה ביטחונית יועברו כשהם חתומים לממונה על אבטחת המידע בהנהלת בתי המשפט ויהוו תנאי להעסקת העובד או קבלן המשנה ועובדיו.

18.3. הספק מתחייב ליידע את עובדיו וכן כל קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, באשר לתוכנם של נוהלי אבטחת המידע ושמירת הסודיות הקיימים במזמין כפי שיעודכנו מעת לעת, ואלו יהיו מחויבים לפעול על פיהם. כמו כן מתחייב הספק לוודא ריענון ושינון כללים אלה.

18.4. מוסכם כי כל תוצרי עבודות הספק, בין אם בתהליך או שהושלמו, ובכלל זה דו"חות, המלצות, מדריכי שימוש, ממצאים, הערכות, מודלים, כלים, תוכנות מחשב, תרשימי זרימה, סקרים, מידע, נתונים וחומר כתוב אשר פותחו או שזכויות היוצרים בהם נרכשו על ידי הספק עבור ובקשר לשירותים אשר מסופקים למזמין על פי חוזה זה, יהיו רכוש של המזמין. לפיכך, הספק ועובדיו מנועים מלהעביר את האמור לעיל לצד שלישי ומנועים מלהשתמש באמור לעיל במסגרת עבודה מקצועית אחרת המתבצעת על ידם ללא הסכמת המזמין. מובהר למען הסר ספק, כי במסגרת רכוש המזמין כאמור לעיל, לא יכללו בכל מקרה מוצרים שפותחו מחוץ לחצרי המזמין ושלא במסגרת הסכם זה.

18.5. הספק מצהיר כי אין בביצוע חוזה זה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בינו ובין המזמין וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע על כך הספק למזמין ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

18.6. אם יימצא כי נוצר מצב של ניגוד אינטרסים בין הספק ובין המזמין, אשר לא הוסר מיידית לפי דרישה של המזמין בכתב, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק והמזמין יהא רשאי לבטל ההסכם לאלתר ולפעול בהתאם להוראות סעיפים 21.4, 22.2 ו-23 להסכם זה.

19. אחריות ונזיקין

19.1. הספק מקבל על עצמו כלפי המזמין את האחריות הבלעדית על כל אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש, שיגרמו למזמין, לעובדי המזמין ולכל הפועל בשמו ו/או מטעמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל, רשלניים ו/או בזדון, של הספק, עובדיו, קבלני משנה של הספק וכל אדם או גוף הפועל בשמו ו/או מטעמו של הספק, במהלך ו/או בקשר עם ביצועו של חוזה זה.

19.2. הספק מקבל על עצמו כלפי המזמין את האחריות הבלעדית על כל אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שיגרמו לעובדיו, קבלני משנה שלו, עובדי קבלני משנה וכל אדם או גוף הפועל בשמו ו/או מטעמו של הספק, במהלך ו/או בקשר עם ביצועו של חוזה זה ואשר אינם נובעים ממעשה או מחדל רשלניים ו/או בזדון של המזמין ו/או מי מעובדיו ו/או קבלני משנה שלו ו/או כל אדם או גוף הפועל בשמו או מטעמו של המזמין.



19.3. הספק פוטר את המזמין ואת עובדיו וכל הפועל בשמו ומטעמו של המזמין מכל אחריות לאבדן ו/או נזק כאמור בסעיפים 19.1 ו-19.2 לעיל (אלא אם כן יגרמו על ידי מעשה ו/או מחדל רשלניים ו/או בזדון של המזמין או מי מעובדיו), והוא מתחייב לפצות ולשפות את המזמין ועובדיו והפועלים מטעמו על תביעה שתוגש נגד כל אחד מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בקשר עם מעשה ו/או מחדל כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות שנגרמו להם בקשר לתביעות כאמור על פי דרישה ראשונה בכתב, אם יתברר כי התביעה נובעת ממעשה ו/או מחדל רשלניים ו/או בזדון של הספק ו/או עובדיו ו/או קבלני משנה שלו ו/או כל אדם או גוף הפועל בשמו ו/או מטעמו.

19.4. הספק יהיה אחראי בלעדית לרכוש המשמש אותו ואת הפועלים מטעמו לצורך ביצוע הסכם זה והוא פוטר את המזמין, עובדיו והפועלים מטעמו מכל אחריות לאבדן ו/או נזק ו/או קלקול לרכוש זה. הפטור מאחריות לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

20. בטחונות

20.1. עם חתימת החוזה וכתנאי לכניסתו לתוקף, יפקיד הספק בידי המזמין ערבות ביצוע בנקאית לפקודת המזמין בסך של 1,000,000 ₪ (במילים: מיליון שקלים) אותו יציע הספק לסעיף 5.2 בפרק 5 למכרז (להלן: "**הערבות המקורית**"). הערבות המקורית תהיה בתוקף עד ל-6 חודשים לאחר תום שנת ההתקשרות הראשונה.

20.2. החל מתום שנת ההתקשרות הראשונה ימציא הספק בתום כל שנת התקשרות, ולכל אורך תקופת ההתקשרות, ערבות חדשה בהתאם להוראות הקבועות לעיל ביחס לערבות המקורית (להלן: "**הערבות החדשה**"), ואשר תחליף את הערבות שניתנה על ידי הספק עבור השנה שהסתיימה. סכום הערבות יישאר קבוע כפי המופיע בסעיף 20.1, אותו יציע הספק לסעיף 5.2 בפרק 5 למכרז עבור שנת ההתקשרות לגביה ניתנת הערבות החדשה. הערבות החדשה תהיה בתוקף עד ל-6 חודשים מתום שנת ההתקשרות לגביה ניתנת הערבות החדשה.

20.3. אי המצאת הערבות החדשה כנדרש, תהווה הפרה יסודית של הסכם זה, וזאת באופן מיידי, ואף ללא התרעה מצד המזמין, ומבלי שהמזמין יידרש ליתן לספק ארכה לתיקון ההפרה.

20.4. נוסח הערבות יהיה בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז. הערבות הבנקאית תצורף כנספח ג' להסכם.

20.5. הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן.

20.6. הערבות תוצא על ידי בנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, ובלבד שבמקרה כזה תהיה הערבות חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

20.7. בכל מקרה בו יהיה המזמין זכאי על פי חוזה זה לסעד כספי מהספק כמפורט בהסכם זה, הוא יהיה רשאי, בכפוף למתן הודעה בכתב לפחות 10 יום מראש, לגבות הסכומים המגיעים לו בדרך של מימוש הערבות הבנקאית כמפורט בסעיף 20.1 לעיל,



לפי שיקול דעת המזמין, ובלבד שהסכומים שיחלט המזמין מתוך כספי הערבות לא יהיו גבוהים מהסכומים להם הוא זכאי.

21. הפרות וסעדים

21.1. הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו שלפי חוזה זה, או ביצע התחייבות מהתחייבויותיו ברשלנות ו/או במחדל רשלני (להלן: "ההפרה") תחולנה ההוראות הבאות:

21.1.1. המזמין יודיע בכתב לספק על ההפרה, בסמוך לאחר שנודע לה עליה, וידרוש את תיקונה.

21.1.2. הספק יתקן את ההפרה וזאת בחריצות ובמהירות המרביים.

21.2. לא תוקנה ההפרה כאמור בסעיף 21.1.2 לעיל, תוך פרק זמן של 30 יום ממועד קבלת הודעה בכתב על כך אצל הספק, היא תחשב כהפרה יסודית. בנוסף כל הפרה של אחד הסעיפים הבאים תיחשב להפרה יסודית באופן מיידי: 7, 12, 15.5, 18, 20, 27.

21.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ובאמור בכל סעיף אחר בהסכם זה:

21.3.1. הפרה חוזרת ונשנית החוזרת על עצמה יותר משלוש פעמים חרף התראות המזמין תיחשב כהפרה יסודית;

21.3.2. הפרה חמורה של הסכם רמת השירות, כהגדרתה בסעיף 4.5 למכרז, ו/או כל נסיבות אחרות שנאמר לגביהן במסמכי המכרז החוזרת על עצמה שלוש פעמים ומעלה, תיחשב כהפרה יסודית.

21.4. תוצאות של הפרה יסודית: הייתה הפרה יסודית של חוזה זה על ידי הספק יהא המזמין רשאי לבחור באחת החלופות שלהלן:

21.4.1. לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה, וזאת מבלי לפגוע בסעדים אחרים המוקנים למזמין על פי כל דין.

21.4.2. לבטל חוזה זה, כולו או חלקו, בהודעה בכתב לספק.



ביטול חלקי משמעו שחלק מהשירותים, לפי בחירת המזמין, ו/או חלק ממחויבויות הספק המוגדרות בהסכם זה, לפי בחירת המזמין, ימשיכו להיות מסופקים על ידי הספק ואילו לגבי חלק אחר, לפי בחירת המזמין, יבוטל החוזה.

מובהר בזאת כי במקרה של ביטול חלקי תצומצם התמורה המשולמת לספק בהתאם להיקף העבודה הממשיך להיות מבוצע על ידו, בהתאם למנגנון הגידול/קיטון הקבוע במכרז.

במקרה של מחלוקת לעניין היקף התמורה שתצומצם, יכריע בה הפוסק המקצועי.

אין בביטול חלקי כדי לפגוע בזכות של המזמין לקבל פיצויים כמפורט בהסכם זה ובדין כתוצאה מההפרה היסודית.

22. פיצויים

22.1. בגין אי עמידה ברמת שירות:

22.1.1 מבלי לגרוע מכל יתר הוראות פרק זה ומהוראות הדין, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק לא ישלים ביצוע מטלה אשר על פי המכרז מוגדרת כמחויבות הספק במועדה או אם המערך לא יעמוד ברמת השרות המפורטת בתנאי רמת השירות הקבועים במכרז, ישלם הספק למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש כקבוע במכרז.

22.1.2 למען הסר ספק מובהר כי אין בפיצוי בגין אי עמידה ברמת שירות כאמור בסעיף 22.1.1 לעיל, כדי לגרוע מחובתו של הספק לספק את השירותים במלואם ובהתאם לרמת השירות הקבועה במכרז. כמו כן מובהר כי אין בתשלום הפיצוי בגין אי עמידה ברמת שירות כאמור כדי לגרוע מכל זכות המוקנית למזמין על פי כל דין ועל פי הוראות ההסכם בכל מקרה בו הספק יפר את הוראות החוזה, לרבות אי מתן השירותים בהתאם לרמת השירות הקבועה במכרז.

22.2. פיצויים מוסכמים:



22.2.1. מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית למזמין על פי כל דין ועל פי הוראות ההסכם, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק יפר את החוזה בהפרה יסודית, ישלם הספק למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש ללא שתוטל על המזמין החובה להוכיח את נזקו, בסך של שני מיליון ₪ (צמוד למדד המחירים לצרכן) להפרה יסודית במהלך השנה הקלנדרית. לא יתאפשר לדרוש פיצויים נוספים מעבר לאמור לעיל במשך אותה שנה קלנדארית מעבר לאמור לעיל.

22.2.2. סכום הפיצויים הנ"ל נקבע לאחר שיקול דעת ובדיקה ובשים לב לכך שסכום הפיצוי הנ"ל משקף את הנזק המינימאלי הצפוי למזמין במקרה של הפרה יסודית.

22.3. מובהר בזה כי כל סכום אשר שולם או ישולם למזמין על פי סעיף 22.1 בגין מעשה או מחדל שבגינם זכאי המזמין אף לפיצויים מכוח סעיף 22.2.1 שגיא! **מקור ההפניה לא נמצא**, יופחת מסכום הפיצויים הקבועים ומוערכים מראש הנקוב בסעיף 22.2.1.

23. הגבלת אחריות

23.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שילוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

23.2. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מבניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מבניהם).

23.3. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה במיקרים הבאים:



- 23.3.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי.
- 23.3.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו.
- 23.3.3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
- 23.3.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו.
- 23.3.5. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו.
- 23.3.6. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.
- 23.4. ההוראות הקבועות בסעיף זה לעיל יגברו על כל הוראה סותרת או נוגדת הקבועה בהסכם זה או בכל דין.

24. הפרה על ידי המזמין

- 24.1. הפר המזמין התחייבות מהתחייבותיו שלפי חוזה זה, יודיע הספק למזמין על ההפרה, בסמוך לאחר שנודע לו עליה וידרוש את תיקונה.
- 24.2. המזמין יתקן את ההפרה במהירות ובחריצות המרביים.
- 24.3. פיגר המזמין בתשלום התמורה או לא מילא התחייבות מהתחייבותיו על פי החוזה, תחשב ההפרה כהפרה בלתי יסודית. הספק יהיה מחויב להעביר למזמין פירוט בכתב של ההפרה או אי מילוי ההתחייבות של המזמין, ההשלכות והתוצאות של ההפרה או אי מילוי ההתחייבות על הפרויקט, וכן פירוט הנזקים הישירים שייגרמו ו/או שנגרמו לו כתוצאה מההפרה או אי מילוי ההתחייבות כאמור (להלן: "דו"ח הפרות המזמין"). למזמין תהיה שמורה הזכות לערער על האמור בדו"ח הפרות המזמין וזאת תוך 14 ימים מיום העברתו לידי המזמין. היה והמזמין לא ערער על דו"ח הפרות המזמין, הספק יהיה זכאי לתבוע פיצויים בגין הנזקים הישירים (לרבות עלויות כוח אדם) אם יגרמו לו עקב ההפרה או אי מילוי ההתחייבות.



24.4. למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יהא רשאי בשום מקרה לנקוט בהליך משפטי נגד המזמין העלול לגרום לעיכוב, עצירת או הפסקת מתן השירותים, כגון בקשה לצו עיכוב, צו מניעה או כל צו משפטי אחר.

25. כוח עליון

25.1. על אף האמור בחוזה זה או בהוראות כל דין, אף צד לא ייחשב כמפר חוזה זה ולא יישא באחריות לנזק שנגרם כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתו הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, מהומות או התפרעויות, מעשי איבה, גיוס כללי או מלחמה, המונעת מהספק לבצע עבודתו (להלן: "נסיבות של כוח עליון"). מובהר כי שביתות והשבתות אצל הספק לא יחשבו כנסיבות של כוח עליון.

25.2. בכל מקרה בו נוצרו נסיבות כנ"ל, ייתן אותו צד הודעה לצד האחר על קיום נסיבות של כוח עליון, סמוך ככל האפשר למועד האירוע.

25.3. על אף מסירת ההודעה כאמור בסעיף 25.2 לעיל, ימשיך הספק בביצוע התחייבויותיו ללא הפסקה אלא אם כן נסיבות של כוח עליון אינן מאפשרות זאת חרף מאמציו הסבירים. הסתיימו נסיבות של כוח עליון, ינקטו הצדדים בכל הצעדים על מנת להדביק את הפיגור, כל צד במסגרת מחויבויותיו על פי ההסכם.

26. יישוב מחלוקות

26.1. כל מחלוקת הכרוכה בחוזה זה או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור, במגמה ליישבה באופן ידידותי, בפני המנמ"ר מטעם המזמין ומנכ"ל הספק.

26.2. לא עלה ליישב המחלוקת כאמור בסעיף 26.1 תועבר המחלוקת לבירור בפני מנהל בתי המשפט מטעם המזמין ומנכ"ל הספק.

26.3. נציגי המזמין והספק ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ ליישבה בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין-שיפוטיים.

26.4. כל עוד לא הגיעו הצדדים, או מי מהם, למסקנה כנה כי אין עוד סיכוי סביר ליישב המחלוקת בדרך של משא ומתן ובירור ידידותי, לא יפתחו המזמין או הספק בהליכים שיפוטיים או מעין-שיפוטיים עד להכרעה במחלוקת.

26.5. מחלוקת בין הצדדים אשר לא נפתרה בדרך הקבועה בסעיף 26.1 בתוך 30 ימים מהיום בו התגלעה המחלוקת, וככל שאין היא מיועדת לפוסק המקצועי על פי סמכויותיו מכוח הסכם זה, תועבר לבירור בבתי המשפט המוסמכים בירושלים, ולהם בלבד, תהא סמכות שיפוט בלעדית בכל סכסוך בקשר להסכם זה.

26.6. יודגש:



בכל מקרה של מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – אם ביצע המזמין את מחויבויותיו, לא יהווה הדבר עילה להפסקת ההסכם על ידי הספק ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם.

בכפוף לאמור בפסקה דלעיל, הספק מתחייב כי גם אם יהיה סבור כי המזמין הפר את ההסכם, בהפרה לא יסודית או יסודית, הוא לא יבטל את ההסכם ולא יפסיק מתן השירותים והנושא יבורר במידת הצורך על ידי הפוסק המקצועי על פי סמכויותיו בהסכם זה או בבית משפט, אך מתן השירותים על ידי הספק ימשך בכל תנאי.

27. ביטוח

- 27.1 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד חתימת הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים בסעיף 0.7.4 למכרז (להלן: "סעיף הביטוח") ובנספח "אישור על ביטוחים" (להלן: "אישור על ביטוחים") המצורף כנספח 0.7.4 למכרז (להלן בהתאמה: "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), בתנאים המפורטים בסעיף הביטוח ובאישור על ביטוחים, וזאת למשך כל תקופת החוזה, לרבות כל הארכה שלו, ולמשך תקופה נוספת ככל שנדרש בהתאם לאמור במכרז.
- 27.2 יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות ובפרמיות הביטוח הנקובים בביטוחי הספק.
- 27.3 ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין מתחייב הספק להמציא למזמין, לא יאוחר ממועד החתימה על הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח אישור עריכת הביטוחים, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתקשרות עמו, וללא המצאת אישור עריכת הביטוחים לא תיכנס ההתקשרות עמו לתוקף. הספק מתחייב כי אישור עריכת הביטוחים יהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם לרבות הארכת תקופת ההסכם ככל שתהיה ולמשך תקופה נוספת ככל שנדרש בהתאם לאמור במכרז. היה והספק חברת בת ישראלית של חברה בינלאומית מוכרת, על פי בקשת הספק למזמין, יתיר המזמין לספק למסור אישור קיום ביטוח אחריות מקצועית הנערך ע"י חברת האם הבינלאומית בחברת ביטוח זרה - **CERTIFICATE OF INSURANCE** כפי שיאושר על ידי המזמין שבו נכללים התנאים הבאים:



- 27.3.1. הביטוח כולל את הספק כמבוטח נוסף.
- 27.3.2. הביטוח מכסה אחריות שתוטל על המזמין כלפי צד שלישי בגין מעשה או מחדל של הספק.
- 27.3.3. הביטוח כולל סעיף ביטול בהודעה מוקדמת של 60 יום שתימסר למזמין.
- 27.3.4. הביטוח כולל תנאי בדבר תחום טריטוריאלי וסעיף שיפוט בינלאומי, (דין מקום שיפוט לפי מקום הגשת התביעה), הכוללים גם את מדינת ישראל.
- 27.4. למען הסר ספק מובהר כי הביטוחים, גבולות האחריות שלהם ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המזמין ו/או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון אליו ייחשף הספק במסגרת מתן השירותים למזמין. על הספק לבחון את חשיפתו לסיכונים השונים, לרבות סיכוני רכוש וחבות גוף ורכוש, והספק יהיה רשאי לערוך ולקיים ביטוחים משלימים/נוספים בהתאם להחלטתו בדבר חשיפתו כאמור.
- 27.5. הספק מתחייב כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, ככל שהדבר אפשרי על פי הוראות המכרז, יהיה הספק אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עימם סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוחים, על כל תנאיהם כמפורט בהסכם זה, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בסעיף 27.1 לעיל.
- 27.6. הספק פוטר את המזמין וכל הבאים מטעמו מאחריות לנזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הרכוש אשר התחייב לערוך, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין וכל הבאים מטעמו בגין נזק כאמור.

28. שונות

- 28.1. מובהר בזאת כי הספק הינו קבלן עצמאי (לא קיימת היכולת להתאגדות של מס' מציעים להגשת הצעה אחת). לפיכך, הצדדים מצהירים בזאת כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י חוזה זה למזמין לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן ולא תהיה לספק טענה כי לא עמד בהתחייבויותיו כמפורט בחוזה זה עקב מעשה או מחדל במתן או אי מתן הוראה או הדרכה של המזמין.



מדינת ישראל הנהלת בתי המשפט

מרכז מס' 28/13
לתפעול ותחזוקה לתשתיות
המחשוב של בתי המשפט
דצמבר 2013

- 28.2. בכפוף להוראות סעיף 28.17, היה ותוגש תביעה כנגד המזמין שמקורה בטענה בדבר קיומם של יחסי עובד מעביד בין מי מעובדי הספק ו/או מבצעי השירות לבין המזמין, מתחייב הספק להתייבב בנעליה של המזמין, לקחת על עצמו את כל האחריות בגין התביעה לתוצאותיה השונות, לדווח למזמין על קיומה של התביעה, על ההליכים השונים הננקטים בה, ולהיוועץ בה. כמו כן, מתחייב הספק לשלם כל סכום שיושת במסגרת תביעה כאמור, בין על ידי החלטה שיפוטית ובין בפשרה, בין לתובע ישירות או למי מטעמו, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 28.3. היה ולמרות האמור לעיל, יושת על המזמין תשלום כלשהו שמקורו בתביעה כאמור, יהיה המזמין רשאי לקזז כל סכום שיחויב לשלמו מכל תמורה שתגיע לספק ממנו, וזאת בהתראה מראש בת 7 ימים.
- 28.4. על הספק להשיג את כל ההיתרים והרישיונות הדרושים לביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה.
- 28.5. הספק מקבל על עצמו לנקוט בכל אמצעי הבטיחות, הן אלה הנדרשים על פי כל דין והן אלה הנדרשים בנסיבות ביצוע מחויבויותיו ושמתרתם למנוע פגיעה או נזק מעובדיו, מעובדי המזמין, מכל אדם מטעמם וכן מכל צד שלישי או מרכושם.
- 28.6. שתיקה או הסכמה של אחד הצדדים לסטייה מהוראות החוזה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יהוו תקדים ולא ילמדו מהם גזירה שווה למקרה אחר.
- 28.7. כל התשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בגין עובדי הספק חלים על הספק וישולמו על ידו בהתאם.
- 28.8. לא השתמש צד בזכויות הנתונות לו על פי החוזה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על אותן זכויות אלא אם נעשה הדבר במפורש בכתב.
- 28.9. עם חתימתו של חוזה זה, ובכפוף להוראותיו בנדון בסעיף 16 לעיל, בטלים כל ההבנות, ההסכמים וחילופי הדברים הקודמים בין הצדדים, בין בעל פה ובין בכתב, בין במפורש ובין במשתמע, שעניינם מתן השירותים למזמין על ידי הספק ואת הצדדים יחייב רק חוזה זה (על נספחיו).
- 28.10. מבלי לפגוע באמור לעיל, טיוטות חוזה זה לא ישמשו לצרכי פרשנותו.
- 28.11. בכפוף להוראות סעיף 10.1 לעיל, זכויות וחובות הספק על פי חוזה זה אינן ניתנות להמחאה או להעברה או לשעבוד אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 28.12. המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים המגיעים לו מהספק לפי חוזה זה, מכל סכום המגיע לספק מהמזמין לפי חוזה זה. צד החייב בתשלום סכום כלשהו על פי חוזה זה, יישא אף במס ערך מוסף, אם חל הוא על תשלום הסכום, כנגד חשבונית מס אשר תונפק לו על ידי מקבל התשלום.
- 28.13. לחוזה זה שני צדדים בלבד, המזמין והספק, וכוונת הצדדים היא שלא להקנות לשום צד שלישי זכויות כלשהן מכוח חוזה זה. לשון אחרת: חוזה זה איננו, ולא יתפרש כמהווה, חוזה לטובת צד שלישי.



מדינת ישראל הנהלת בתי המשפט

מרכז מס' 28/13
לתפעול ותחזוקה לתשתיות
המחשוב של בתי המשפט
דצמבר 2013

- 28.14. כל אימת שהסכמת מי מהצדדים או אישורו נחוצים על פי הוראה כלשהי מהוראות חוזה זה, לא ימנע אותו צד ממתן הסכמתו או אישורו מטעמים בלתי סבירים, לא יתנה הסכמתו או אישורו בתנאים בלתי סבירים ולא יעכב החלטתו אם לתת ההסכמה או האישור לפרק זמן בלתי סביר. בדומה, כל דרישה, הוראה, בקשה, הנחיה וכיו"ב על פי חוזה זה תיעשה בדרך מקובלת ובתום לב ותהא סבירה בנסיבות העניין.
- 28.15. אם בית משפט מוסמך יפסוק כי תנאי מתנאי הסכם זה אינו חוקי, אינו תקף או בלתי אכיף, יישמרו תוקפם וחלותם המלאים של שאר תנאי ההסכם. שום ויתור על הפרת כל תנאי מתנאי ההסכם לא יהווה ויתור על הפרה אחרת של אותו תנאי או של תנאי אחר להסכם, לא יהא לויתור כל תוקף אלא אם ניתן בכתב בחתימתו של נציג מוסמך מטעם הצד המוותר.
- 28.16. כל הכרזה פומבית, קומוניקט או גילוי לרבים של תוכן חוזה זה, כולו או חלקו, על ידי אחד הצדדים, יתואם מראש עם הצד האחר ויהיה כפוף לאישורו. הוראות המשפט הקודם לא יחולו על הפצת מידע לצרכים פנימיים בתוככי המזמין או הספק ואף לא על גילוי הנדרש, מכוח דין.
- 28.17. כל אימת שצד לחוזה זה יהיה מעוניין במימוש זכותו לשיפוי כלפי הצד האחר, יחולו ההוראות הבאות:
- 28.17.1. הצד המשופה ימסור לצד המשפה, ללא דיחוי, הודעה מפורטת בכתב על קרות האירוע אשר עשוי להקים לו זכות לשיפוי כלפי הצד המשפה.
- 28.17.2. הצד המשופה יאפשר לצד המשפה לטפל באופן בלעדי באירוע אשר בגינו עלולה לצמוח לצד המשפה חבות שיפוי כלפי הצד המשופה, לרבות ניהול ההגנה בשם הצד המשופה נגד תובענה שהוגשה, או שעלולה להיות מוגשת, כלפי הצד המשופה, באמצעות עורך דין שיבחר הצד המשפה. כל עלויות הטיפול באירוע על ידי הצד המשפה, לרבות ההוצאות המשפטיות, יחולו במקרה כזה על הצד המשפה.
- 28.17.3. הצד המשופה ישתף פעולה באופן סביר עם הצד המשפה בטיפולו באירוע.
- 28.17.4. הצד המשופה לא יודה או יכיר בחבותו כלפי צד שלישי ולא יתפשר עם הצד השלישי בגין דרישה או תובענה כלפיו של צד שלישי, אלא אם קיבל לכך הסכמה מוקדמת בכתב מאת הצד המשפה.
- 28.18. למען הסר ספק מובהר בזה, כי בכריתת חוזה זה, אלא אם כן הסכימו הצדדים במפורש אחרת, שום צד איננו נוטל על עצמו אחריות כלשהי לחביונות, כספיות או אחרות, של הצד האחר אשר מקורן או עילתן במעשה או במחדל של הצד האחר שאירעו לפני מועד חתימת חוזה זה. לפיכך, ביחסים שבין המזמין והספק יהיה ויותר כל צד אחראי בלעדי לחווייתו אלו, וישפה את הצד האחר בגין כל דרישה, תובענה, נזק, עלות או הוצאה, לרבות הוצאות משפטיות סבירות, אשר יגרמו לצד האחר בקשר עם חביונות אלו.
- 28.19. הספק אינו מתנגד שבתום ביצוע מחויבויותיו על פי ההסכם וכן אם ההסכם יגיע לקיצו יעסיק המזמין את עובדיו, אם ירצה בכך, ולא ימנע מעובדיו לעבוד במזמין אם ירצו בכך.



28.20. בתקופת החוזה, אך למעט בתקופת ההמשך, אף אחד מהצדדים לחוזה, במישרין או בעקיפין, לא יעסיק עובד של הצד האחר המועסק או שהועסק בתקופת החוזה, כולה או חלקה, על ידי הצד האחר בביצוע חוזה זה, מבלי לקבל לכך הסכמה מוקדמת בכתב מאת הצד האחר.

28.21. כל הסכומים הנקובים בהסכם זה יוצמדו בהתאם לאמור בסעיף ההצמדה - בסעיף 5.6 בפרק 5 במכרז.

28.22. על חוזה זה חלים דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. סמכות ייחודית לדון בכל עניין הקשור לחוזה זה, תהיה לבית המשפט בעל הסמכות המהותית היושב בירושלים.

28.23. כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הן כמפורט להלן וכל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו על פי הכתובות הללו, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 96 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או כעבור 4 שעות מעת המסירה ביד, לפי המוקדם.

28.23.1. המזמין: רחוב כנפי נשרים 22, ירושלים.

28.23.2. הספק: _____

28.23.3. כל צד רשאי לשנות כתובתו לעניין סעיף זה לכתובת אחרת בישראל בהודעה בכתב שתימסר לצד האחר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מדינת ישראל – הנהלת בתי
המשפט



נספח 0.6.9 – הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

שם משפחה	שם פרטי	מס' זהות

אני הח"מ, בתוקף תפקידי כ- _____ בחברת _____ מצהיר כי:

לפי מיטב ידיעתנו אין בהגשת הצעה זו ובביצוע הפרויקט (אם נזכה בו) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלנו או של עובדינו, של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה. כמו כן החברה מתחייבת לעשות כל שביכולתה כדי למנוע היווצרות מצב של ניגוד עניינים כאמור, אם תזכה במכרז, לאורך כל תקופת ההסכם. בכל חשש להתהוות ניגוד עניינים כאמור, תדווח החברה על כך לנציג המזמין מיד ובכתב ולא יאוחר משני ימי עסקים מהיווצרות חשש כאמור.

מכרז מס' 28/13
לתפעול ותחזוקה לתשתיות
המחשוב של בתי המשפט
דצמבר 2013

מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט



חתימת העובד המצהיר

תאריך



נספח 0.7.3 – הצהרה על שמירת סודיות

שם משפחה	שם פרטי	מס' זהות

אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט להלן בנספח 0.5, וכי נהירות לי חובותיי לפיו ומכוח סעיפים 117 – 119 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

חתימת העובד המצהיר

תאריך



נספח 0.7.4 – אישור על ביטוחים

ביטוח

הספק מתחייב לרכוש את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד המשפטים - הנהלת בתי המשפט, ולהציגם להנהלת בתי המשפט, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.
5. היה הספק חברת בת ישראלית של חברה בינלאומית מוכרת, על פי בקשת הספק למזמין יתיר המזמין לספק למסור אישור קיום ביטוח הנערך ע"י חברת האם הבינלאומית בחברת ביטוח זרה - CERTIFICATE OF INSURANCE כפי שיאושר על ידי המזמין שבו נכללים התנאים הבאים:
 - a. הביטוח כולל את הספק מבוטח נוסף;
 - b. הביטוח מכסה אחריות שתוטל על המזמין כלפי צד שלישי בגין מעשה או מחדל של הספק;
 - c. הביטוח כולל סעיף ביטול בהודעה מוקדמת של 60 יום שתימסר למזמין;



- d. הביטוח כולל תנאי בדבר תחום טריטוריאלי וסעיף שיפוט בינלאומי, (דין מקום שיפוט
e. לפי מקום הגשת התביעה), הכוללים גם את מדינת ישראל.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 2,500,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
8. הספק חייב לבטח את ציוד המדינה הנמצא ברשותו ובאחריותו במתקניו עם שיעבוד תגמולי הביטוח במסגרת פוליסת הביטוח לטובת המדינה.
9. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שילוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
10. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד /המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מבניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מבניהם).
11. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה:
 - נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי.



- נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו.
- מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
- הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו.
- גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו;
- תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**POLICY FOR COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

יא

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. הספק יבטח את אחריותו בכל הקשור לתפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב של הרשות השופטת בהתאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפעלים מטעמו:-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;



(ג). פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל פיתוח, התקנה, תפעול, שדרוג ותחזוקה;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 2,500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, ככל שייחשבו

אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ד. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט**, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט.

3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הנהלת בתי



המשפט והביטוח הוא בחזקת
ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי
תנאי "פוליסות נוסח ביט".

8. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור
לעיל, יומצאו להנהלת בתי המשפט עד למועד חתימת ההסכם.

9. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט
להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי
שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד המשפטים - הנהלת בתי המשפט בתוקף.
הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור
עריכת ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן להנהלת בתי המשפט לכל המאוחר שבועיים לפני
סיום תקופת הביטוח.

10. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליה על פי דין ואין
לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי
חוזה זה.



נספח ביטוחים נדרשים - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט.

א.ג.ב.

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בכל הקשור לתפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב של הרשות השופטת בקשר למכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משרד המשפטים - הנהלת בתי המשפט, את הביטוחים הבאים:

ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו ומועסקיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק – קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבישורתו.

ביטוח אחריות כלפי שלישי



1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

POLICY FOR COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

יא

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית בכל הקשור לתפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב של הרשות השופטת בהתאם למכרז/חוזה עם מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.



2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפעלים מטעמו:-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חובתו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

(ג). פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל פיתוח, התקנה, תפעול, שדרוג ותחזוקה.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 2,500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו

אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל - הנהלת בתי**

המשפט, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה

על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט.

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד

המשפטים – הנהלת בתי המשפט ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק

מתוך כוונת זדון.

4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות

המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.



5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש על פי האמור באישור זה. היה הספק חברת בת ישראלית של חברה בינלאומית מוכרת, על פי בקשת הספק למזמין יתיר המזמין לספק למסור אישור קיום ביטוח אחריות מקצועית הנערך ע"י חברת האם הבינלאומית בחברת ביטוח זרה - CERTIFICATE OF INSURANCE כפי שיאושר על ידי המזמין שבו נכללים התנאים הבאים:

1. הביטוח כולל את הספק כמבוטח נוסף.
2. הביטוח מכסה אחריות שתוטל על המזמין כלפי צד שלישי בגין מעשה או מחדל של הספק;
3. הביטוח כולל סעיף ביטול בהודעה מוקדמת של 60 יום שתימסר למזמין.
4. הביטוח כולל תנאי בדבר תחום טריטוריאלי וסעיף שיפוט בינלאומי, (דין מקום שיפוט לפי מקום הגשת התביעה), הכוללים גם את מדינת ישראל.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך